



# RemotePRO

L'alleato perfetto per la tua officina

*Da oggi non avrai più "missioni impossibili" nella tua officina: con la nuova diagnosi remota di MAHLE puoi fare affidamento ad una intera squadra di tecnici pronti ad assisterti e a lavorare per te.*

## REMOTEPRO

E' la soluzione di supporto diagnostico in remoto, che va ad affiancare e ad arricchire la tua autodiagnosi MAHLE.

Grazie alla connessione con l'autodiagnosi TechPRO®, un numeroso team di professionisti specializzati ed una considerevole varietà di strumenti diagnostici originali è quotidianamente a tua disposizione, per permetterti di affrontare qualsiasi sfida diagnostica.

- Operativo attraverso tutte le piattaforme TechPRO® (stand alone, iOS, Windows, Android)
- Più di 20 tecnici specializzati, esperti in autodiagnosi e riparazione
- Più di 100 strumenti diagnostici OE originali
- Servizio con la migliore copertura di assistenza durante le ore di lavoro, sabati compresi
- Soluzione Pay per Use: nessun costo se non viene utilizzato
- Connettività WiFi con l'apparecchio diagnostico
- Protocolli DoIP supportati

**MAHLE**

# RemotePRO

## Funzionamento semplice; risposta immediata

Da oggi potrai accedere alla diagnosi remota in ogni momento, semplicemente attivando l'apposito tasto sul tuo TechPRO.

Collegando l'interfaccia RemotePRO, permetterai la condivisione dei dati specifici del veicolo con gli operatori in assistenza remota. In questo modo, grazie all'acquisizione di tutti gli elementi utili e grazie ad una pratica chat da TechPRO, sarà possibile completare il servizio in un batter d'occhio.

## Report Finale

Al termine di ogni operazione, riceverai via mail un dettagliato report dell'intervento, che potrai anche condividere con il tuo cliente.

In ogni momento sarà possibile interrogare lo stato e l'esito delle proprie richieste.

Servizi disponibili	Quando si rende necessario
Scansione Preliminare o Conclusiva, incluso cancellazione errori	Scansione da effettuare all'accettazione o alla conclusione di un intervento di riparazione
Calibrazione	Calibrazione sistemi ADAS a seguito intervento su sensori o componenti interessati
Calibrazione con programmazione	Programmazione modulo preliminare alla calibrazione
Programmazione / codifica	Programmazione e/o codifica dei moduli di sistema, a seguito intervento
Reset dei Service	Reset delle spie di service, a seguito intervento di manutenzione
Configurazioni speciali ed investigazione	Supporto diagnostico specifico e investigazione
Programmazione Chiavi	Funzione di codifica chiavi in caso di duplicato

## Dati tecnici

### RemotePRO

- 8-18V input, 12V Typical, 20V MAX, Fused 2A input.
- Temperatura operativa: 0°C a 60°C
- Connessione Wireless: WIFI | Bluetooth 4,1 | USB v1.1
- Connessione Wired Ethernet 10/100Mbps
- Dimensioni: 40 x 250 x 120 mm
- Peso: 0,900 kg



# MAHLE