



# RemotePRO

Le parfait allié de votre garage

*À partir d'aujourd'hui, fini les « missions impossibles » dans votre garage : avec le nouveau système de diagnostic à distance de MAHLE vous pouvez compter sur une équipe complète de techniciens prêts à vous aider et à travailler pour vous.*

## RemotePRO

C'est la solution d'assistance diagnostic à distance destinée à accompagner et enrichir votre autodiagnostic MAHLE.

Grâce à la connexion avec l'outil de diagnostic TechPRO®, une équipe de professionnels spécialisés et une variété considérable d'instruments de diagnostic originaux sont chaque jour à votre disposition pour vous permettre d'affronter n'importe quel problème de diagnostic.

- Service activable sur toutes les plateformes TechPRO® (autonome, iOS, Windows, Android)
- Plus de 20 techniciens, experts en autodiagnostic et réparation
- Plus de 100 instruments de diagnostic OE d'origine
- Plus de 60 marques couvertes
- Plus grande couverture d'assistance pendant les horaires de travail, samedi compris
- Solution Pay per Use (MAHLE Coins) : paiement à l'utilisation, aucun coût si le service n'est pas concluant
- Compatible protocole DoIP ; 4 canaux CAN-BUS simultanés

**MAHLE**

# RemotePRO

## Fonctionnement simple, réponse immédiate

A partir d'aujourd'hui, vous pourrez accéder aux diagnostics à distance à tout moment, en activant simplement le service sur votre TechPRO®.

En vous connectant à l'interface RemotePRO, vous pourrez partager les données spécifiques du véhicule avec les opérateurs d'assistance à distance. De cette manière, grâce à l'acquisition des informations utiles et au service de conversation instantanée en ligne de TechPRO®, vous pourrez effectuer le service en un clin d'œil.

## Rapport final

Au terme de chaque opération, vous recevrez par mail un rapport détaillé de l'intervention que vous pourrez également partager avec votre client.

A chaque instant, il sera possible d'interroger l'état et le résultat de vos questions.

### Services disponibles

Scan préliminaire + effacement des erreurs	Scan à effectuer à l'acceptation d'une intervention de réparation, effacement des erreurs compris
Scan de fin + effacement des erreurs	Scan à effectuer à la fin d'une intervention de réparation, effacement des erreurs compris
Étalonnage	Étalonnage de systèmes, module ADAS compris
Programmation + étalonnage	Activation de composants et étalonnage
Programmation / codification	Programmation et/ou codification de modules ou de capteurs, à la suite d'une intervention
Service de mise à zéro	Procédures exigées pendant l'intervention d'entretien ordinaire/périodique
Configurations et recherches spéciales	Assistance et recherches de diagnostic pour des problèmes spécifiques
Codification de clés	Procédure de programmation de clés à transpondeur

## Données techniques

- Écran LCD
- Connexion sans fil :  
WIFI 802.11 b/g/n Single-Band (2,4 GHz) | Bluetooth 4,1, BLE
- Connexion filaire Ethernet  
10/100Mbps
- Alimentation 8 à 18 V entrée, 12 V nominal, 20 V MAX, fusible entrée 2 A.
- Température de fonctionnement : 0°C à 60°C
- Dimensions : 40 x 250 x 120 mm
- Poids : 0,900 kg



# MAHLE