



# RemotePRO

El aliado perfecto para tu taller

*Se acabaron las "misiones imposibles" en tu taller: con el nuevo diagnóstico a distancia de MAHLE puedes contar con todo un equipo de técnicos dispuestos a ayudarte y a trabajar para ti.*

## RemotePRO

Es la solución de ayuda al diagnóstico a distancia que complementa y mejora tu autodiagnóstico MAHLE.

Gracias a la conexión con el autodiagnóstico TechPRO®, un equipo de profesionales especializados y una considerable variedad de herramientas de diagnóstico originales están diariamente a tu disposición para permitirte afrontar cualquier desafío de diagnóstico.

- Servicio disponible en todas las plataformas TechPRO® (independiente, iOS, Windows, Android)
- Más de 20 técnicos, expertos en autodiagnóstico y reparación
- Más de 100 herramientas de diagnóstico OE originales
- Más de 60 marcas cubiertas
- Mejor cobertura del servicio durante el horario laboral, incluidos los sábados
- Solución de pago por uso (MAHLE Coins): sin coste si no se utiliza el servicio
- Compatible con el protocolo DoiP; 4 canales CAN-BUS simultáneos

**MAHLE**

# RemotePRO

## Funcionamiento sencillo; respuesta inmediata

Desde hoy podrás acceder al diagnóstico a distancia en cualquier momento, simplemente activando el servicio correspondiente en tu TechPRO®.

Al conectar la interfaz RemotePRO, permitirás compartir datos específicos del vehículo con los operadores en asistencia a distancia. De este modo, podrás completar el servicio en un abrir y cerrar de ojos, gracias a la adquisición de todos los elementos útiles y a un cómodo chat de TechPRO®.

## Informe final

Al final de cada operación, recibirás por correo electrónico un informe detallado de la intervención, que también podrás compartir con su cliente.

En cualquier momento podrás consultar el estado y el resultado de tus solicitudes.

### Servicios disponibles

Escaneado preliminar + eliminación de errores	Escaneado al momento de aceptar un trabajo de reparación, incluido el borrado de errores
Escaneado final + Eliminación de errores	Escaneado al momento de finalizar un trabajo de reparación, incluido el borrado de errores
Calibrado	Calibrado sistemas, incluidos los módulos ADAS
Programación + calibrado	Activación de componentes y calibrado posterior
Programación / codificación	Programación y/o codificación de módulos o sensores, previa intervención
Reset del servicio	Procedimientos necesarios durante los trabajos de mantenimiento ordinario/periódico
Configuraciones e investigaciones especiales	Apoyo e investigaciones de diagnóstico para problemas específicos
Codificación Claves	Procedimiento de programación de las llaves con transponder

## Datos técnicos

- Pantalla LCD
- Conexión inalámbrica:  
WIFI 802.11 b/g/n monobanda (2,4 GHz) | Bluetooth 4,1, BLE
- Conexión Ethernet por cable  
10/100 Mbps
- Alimentación Entrada 8-18V,  
12V Típica, 20V MAX,  
Entrada 2A con fusible.
- Temperatura operativa: 0°C a 60°C.
- Dimensiones: 40 x 250 x 120 mm
- Peso: 0,900 kg



# MAHLE