

MAHLE



Attrezzature per l'officina
Catalogo formazione 2023/2024



Corsi di formazione di MAHLE Aftermarket Service Solutions

Catalogo dei corsi sulle seguenti linee di prodotti:

- TechPRO® (diagnosi)
- TechPRO® Digital ADAS (calibrazione ADAS)
- ArcticPRO® (assistenza ai sistemi di condizionamento veicoli)
- FluidPRO® (assistenza all'ATF)
- EmissionPRO® (test delle emissioni)
- OzonePRO (sanificazione)

Chi può iscriversi? I rivenditori MAHLE autorizzati. I corsi di livello 2 e 3 sono aperti ai clienti finali che hanno stipulato un accordo con un rivenditore MAHLE autorizzato.

Come funziona? Ogni linea di prodotti ha tre diversi livelli di corso: come promuovere il prodotto, come usarlo e come eseguire gli interventi di assistenza. I corsi coprono un'intera linea di prodotti, ma possono essere adattati alle esigenze e/o agli acquisti dei clienti.

Chi dovrebbe iscriversi? Il personale di vendita e i tecnici.

Di quali strumenti hanno bisogno i partecipanti? Per i Live Online Training serve un computer dotato di connessione a Internet. Per la formazione in presenza serve l'apparecchiatura MAHLE oggetto della formazione e, se necessario, un veicolo adeguato.

Dove si svolgono i corsi? I corsi si svolgono online o in presenza. I corsi di formazione in presenza si svolgono presso la sede dei partecipanti oppure presso una struttura MAHLE, a seconda degli accordi presi.

Che cosa ricevono i partecipanti? I partecipanti ricevono un attestato di partecipazione che descrive in modo dettagliato le competenze acquisite.



ma.training@mahle.com



Indice

Corsi di formazione di MAHLE Aftermarket Service Solutions 02

TechPRO®

Livello 1	Presentazione del prodotto	05
Livello 2	Formazione pratica	06
Livello 3	Formazione sull'assistenza al prodotto	07

TechPRO® Digital ADAS

Livello 1	Presentazione del prodotto	09
Livello 2	Formazione pratica	10
Livello 3	Formazione sull'assistenza al prodotto	11

ArcticPRO® ACX

Livello 1	Presentazione del prodotto	13
Livello 2	Formazione pratica	14
Livello 3	Formazione sull'assistenza al prodotto	15

FluidPRO® ATX

Livello 1	Presentazione del prodotto	17
Livello 2	Formazione pratica	18
Livello 3	Formazione sull'assistenza al prodotto	19

EmissionPRO®

Livello 1	Presentazione del prodotto	21
Livello 2	Formazione pratica	22
Livello 3	Formazione sull'assistenza al prodotto	23

OzonePRO

Corso completo		25
-----------------------	--	----

Distribuzione e logistica		26
----------------------------------	--	----



MAHLE

TechPRO

MAHLE

TechPRO

TechPRO®

Livello 1 | Presentazione del prodotto

Questo corso presenta gli strumenti di diagnosi attualmente disponibili sul mercato e il loro futuro sviluppo. Verrà spiegato come presentare il nostro prodotto, come sottolinearne le argomentazioni esclusive di vendita e come promuoverlo.

Contenuti

- Panoramica delle tecnologie di diagnosi dei veicoli
- Approfondimento di TechPRO®
- Descrizione delle licenze
- Come usare GoLive
- Caratteristiche chiave e argomentazioni esclusive di vendita
- Parametri di riferimento
- Opportunità di vendita

Risultati

- I partecipanti impareranno a conoscere i sistemi avanzati di assistenza alla guida (ADAS) e le procedure di calibrazione più utilizzate.
- Acquisiranno inoltre una buona conoscenza del prodotto, delle sue caratteristiche chiave e delle principali strategie di vendita.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 8
- Durata: 2 ore
- Formato: Live Online Training



Consigliato a:
tecnici

TechPRO®

Livello 2 | Formazione pratica

Questo corso impartisce una formazione pratica sulle procedure di autodiagnosi e sui principali interventi da effettuarsi sulle centraline elettroniche dei veicoli.

Contenuti

- Uso dell'unità TechPRO®
- Descrizione delle principali procedure di diagnosi
- Lettura dei parametri della centralina
- Uso delle attivazioni della centralina
- Applicazione delle regolazioni della centralina
- Descrizione dei gateway di sicurezza
- Integrazione del database RMI

Risultati

- I partecipanti acquisiranno una conoscenza approfondita dello strumento, delle sue modalità d'uso e delle sue funzioni principali.
- Saranno in grado di eseguire un'autodiagnosi e di svolgere i principali interventi sulle centraline dei veicoli.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 5
- Durata: 4 ore
- Formato: Live Online Training (2 ore di teoria)
+ corso in presenza (2 ore di formazione pratica)



Consigliato a:
tecnici

TechPRO®

Livello 3 | Formazione sull'assistenza al prodotto

Questo corso spiega come configurare l'unità TechPRO®, attivare le licenze e risolvere alcuni problemi.

Contenuti

- Configurazione dell'unità TechPRO®
- Attivazione delle licenze
- Risoluzione dei problemi
- Principi di riparazione

Risultati

- I partecipanti impareranno come attivare correttamente lo strumento e come eseguire le più comuni procedure di risoluzione dei problemi.
- Saranno in grado di eseguire qualche riparazione.

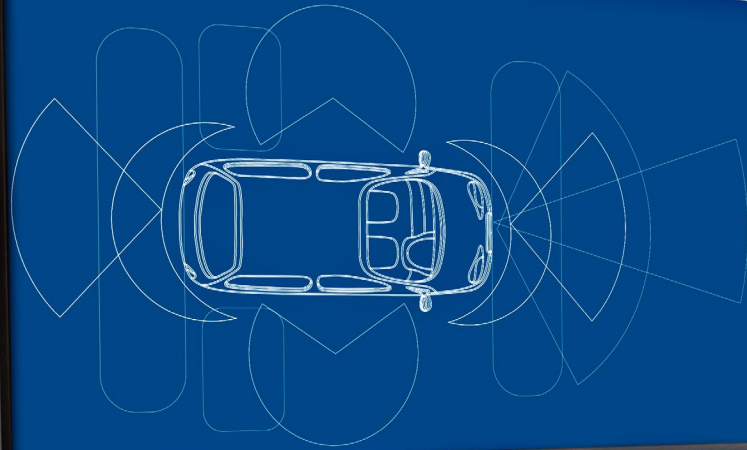
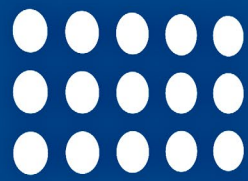
Condizioni

- N. max. di partecipanti: 5
- Durata: 1 ora
- Formato: in presenza



MAHLE

TechPRO®
Digital ADAS 2.0



MAHLE

TechPRO® Digital ADAS 2.0



TechPRO® Digital ADAS

Livello 1 | Presentazione del prodotto

Questo corso presenta il mondo dei sistemi avanzati di assistenza alla guida (ADAS) e i relativi metodi di calibrazione. I partecipanti impareranno come presentare il nostro prodotto, come valorizzarne le argomentazioni esclusive di vendita e come promuoverlo.

Contenuti

- Panoramica delle tecnologie ADAS
- Presentazione delle procedure di calibrazione
- Approfondimento di TechPRO® Digital ADAS
- Caratteristiche chiave e argomentazioni esclusive di vendita
- Parametri di riferimento
- Opportunità di vendita

Risultati

- I partecipanti impareranno a conoscere i sistemi avanzati di assistenza alla guida (ADAS) e le procedure di calibrazione più utilizzate.
- Acquisiranno inoltre una buona conoscenza del prodotto, delle sue caratteristiche chiave e delle principali strategie di vendita.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 8
- Durata: 3 ore
- Formato: Live Online Training



TechPRO® Digital ADAS

Livello 2 | Formazione pratica

Questo corso impartisce una formazione pratica sulle procedure di calibrazione dei sistemi ADAS con la linea di prodotti TechPRO® Digital ADAS.

Contenuti

- Panoramica dell'attuale situazione del mercato per le tecnologie ADAS
- Principi di diagnosi e calibrazione
- Calibrazione della camera frontale statica
- Calibrazione del radar frontale statico
- Calibrazione del radar su veicoli asiatici

Risultati

- I partecipanti acquisiranno una conoscenza approfondita dello strumento, delle sue modalità d'uso e delle sue funzioni principali.
- Saranno in grado di eseguire la diagnosi automatizzata e di svolgere i principali interventi sulle centraline dei veicoli.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 5
- Durata: 5 ore
- Formato: Live Online Training (2 ore di teoria)
+ corso in presenza (3 ore di formazione pratica)



Consigliato a:
tecnici

TechPRO® Digital ADAS

Livello 3 | Formazione sull'assistenza ai prodotti

Questo corso spiega come installare l'unità TechPRO® Digital ADAS, come configurarla e come risolvere alcuni problemi.

Contenuti

- Installazione dell'unità TechPRO® Digital ADAS
- Impostazione dell'unità TechPRO® Digital ADAS
- Configurazione dell'unità TechPRO® Digital ADAS
- Associazione dello strumento di diagnosi
- Procedura di test
- Risoluzione dei problemi

Risultati

- I partecipanti impareranno come impostare lo strumento per poterlo usare rapidamente nelle officine.
- Verrà spiegato anche come eseguire le più comuni procedure di risoluzione dei problemi e come procedere quando siano necessarie riparazioni o sostituzioni.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 5
- Durata: 2 ore
- Formato: in presenza





ACX 420

MAHLE

Pressure Gauge 1

Pressure Gauge 2

R1234yf

MAHLE

ArcticPRO®

ArcticPRO® ACX

Livello 1 | Presentazione del prodotto

Questo corso presenta le tecnologie di assistenza ai sistemi di condizionamento auto attualmente sul mercato. I partecipanti impareranno anche come presentare il nostro prodotto, come valorizzarne le argomentazioni esclusive di vendita e come promuoverlo.

Contenuti

- Panoramica delle tecnologie di assistenza al sistema di condizionamento auto
- Approfondimento della linea ArcticPRO®
- Descrizione delle licenze
- Come usare GoLive
- Caratteristiche chiave e argomentazioni esclusive di vendita
- Parametri di riferimento
- Opportunità di vendita

Risultati

- I partecipanti impareranno a conoscere le tecnologie e le procedure di assistenza ai climatizzatori.
- Acquisiranno inoltre una buona conoscenza del prodotto, delle sue caratteristiche chiave e delle principali strategie di vendita.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 8
- Durata: 3 ore
- Formato: Live Online Training



ArcticPRO® ACX

Livello 2 | Formazione pratica

Questo corso impartisce una formazione pratica sulle procedure di assistenza al sistema di condizionamento auto con la linea di prodotti ArcticPRO®.

Contenuti

- Esecuzione di una procedura standard di assistenza automatizzata ai sistema di condizionamento
- Descrizione delle opzioni di assistenza manuale
- Flussaggio dell'impianto
- Uso di kit esterni

Risultati

- I partecipanti acquisiranno conoscenze pratiche e approfondite sull'assistenza ai sistemi di condizionamento auto.
- Impareranno le procedure necessarie per eseguire un'assistenza completa del climatizzatore del veicolo.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 5
- Durata: 4 ore
- Formato: Live Online Training (2 ore di teoria)
+ corso in presenza (2 ore di formazione pratica)



Consigliato a:
tecnici

ArcticPRO® ACX

Livello 3 | Formazione sull'assistenza al prodotto

Questo corso insegna come configurare il prodotto, attivare le licenze e risolvere alcuni problemi.

Contenuti

- Configurazione dell'unità ArcticPRO®
- Attivazione delle licenze
- Attivazione e aggiornamento del database
- Risoluzione dei problemi
- Principi delle riparazioni

Risultati

- I partecipanti impareranno come configurare e attivare lo strumento.
- Inoltre, saranno in grado di eseguire le più comuni procedure di risoluzione dei problemi e alcune riparazioni.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 5
- Durata: 2 ore
- Formato: in presenza





ATX 280

MAHLE

Fluid

FluidPRO® ATX

Livello 1 | Presentazione del prodotto

Questo corso presenta le tecnologie di assistenza all'ATF e l'attuale situazione del mercato. I partecipanti impareranno come presentare il nostro prodotto, come valorizzarne le argomentazioni esclusive di vendita e come promuoverlo.

Contenuti

- Panoramica delle tecnologie di assistenza all'ATF
- Presentazione dettagliata della linea FluidPRO®
- Descrizione delle licenze
- Come usare GoLive
- Caratteristiche chiave e argomentazioni esclusive di vendita
- Parametri di riferimento
- Opportunità di vendita

Risultati

- I partecipanti impareranno a conoscere le tecnologie e le procedure di assistenza all'ATF.
- Acquisiranno inoltre una buona conoscenza del prodotto, delle sue caratteristiche chiave e delle principali strategie di vendita.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 8
- Durata: 2 ore
- Formato: Live Online Training



FluidPRO® ATX

Livello 2 | Formazione pratica

Questo corso fornisce competenze teoriche e pratiche sul cambio dell'olio del cambio con il sistema di lavaggio FluidPRO®. I partecipanti impareranno a configurare lo strumento, attivare le licenze ed eseguire una procedura di risoluzione dei problemi.

Contenuti

- Esecuzione di una procedura standard di assistenza automatizzata all'ATF
- Descrizione delle opzioni di assistenza manuale
- Connessione dell'unità al cambio
- Configurazione dell'unità FluidPRO®
- Risoluzione dei problemi

Risultati

- I partecipanti acquisiranno conoscenze pratiche approfondite sull'assistenza all'ATF.
- Inoltre, saranno in grado di configurare l'apparecchiatura e di eseguire alcune procedure di risoluzione dei problemi.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 5
- Durata: 4 ore
- Formato: Live Online Training (1 ora di teoria)
+ corso in presenza (3 ore di formazione pratica)



FluidPRO® ATX

Livello 3 | Formazione sull'assistenza al prodotto

Questo corso fornisce competenze pratiche sul cambio dell'olio del cambio con il sistema di lavaggio FluidPRO®. I partecipanti apprenderanno il funzionamento delle singole valvole, lo schema idraulico e la calibrazione delle bilance

Contenuti

- Descrizione delle valvole
- Descrizione dello schema idraulico
- Calibrazione delle bilance

Risultati

- I partecipanti acquisiranno una conoscenza approfondita e competenze pratiche nel campo della riparazione e della manutenzione di unità di cambio dell'olio del cambio.
- Impareranno inoltre a calibrare l'unità dopo la riparazione e a rimetterla in funzione

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 5
- Durata: 4 ore
- Formato: corso in presenza





MAHLE EmissionPRO

F1	F2	F3
AUSLI BENZIN	AUSLI DIESEL	AUSLI BENZIN MOTORRAD
F4	F5	F6
OSZILLOSKOP	FEHLERSTANGEN	SCHEINERPROGRAMME
F7	F8	
ENEINSTELLUNGEN	KONFIGURATION	

Prüfer: Wei: 196.10

MAHLE
EmissionPRO

EmissionPRO®

Livello 1 | Presentazione del prodotto

Questo corso presenta le apparecchiature per i test delle emissioni attualmente in commercio, i loro sviluppi futuri e le politiche regionali sulle emissioni. I partecipanti impareranno come presentare il nostro prodotto, valorizzarne le argomentazioni esclusive di vendita e promuoverlo.

Contenuti

- Panoramica delle politiche sulle emissioni e delle apparecchiature per i test delle emissioni
- Sviluppi futuri
- Presentazione dettagliata della linea EmissionPRO®
- Descrizione della procedura di configurazione
- Parametri di riferimento e argomentazioni esclusive di vendita
- Opportunità di vendita

Risultati

- I partecipanti impareranno a conoscere le apparecchiature per i test delle emissioni e le procedure di calibrazione più utilizzate.
- Acquisiranno inoltre una buona conoscenza del prodotto, delle sue caratteristiche chiave e delle principali strategie di vendita.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 8
- Durata: 2 ore
- Formato: Live Online Training



Consigliato a:
tecnici

EmissionPRO®

Livello 2 | Formazione pratica

Questo corso impartisce una formazione pratica sulle procedure di test delle emissioni con EmissionPRO®. I partecipanti impareranno come configurare il prodotto e risolvere alcuni problemi.

Contenuti

- Configurazione dell'unità EmissionPRO®
- Calibrazione dell'unità EmissionPRO®
- Esecuzione dei test delle emissioni
- Risoluzione dei problemi

Risultati

- I partecipanti acquisiranno conoscenze pratiche approfondite sui test delle emissioni.
- Saranno in grado di configurare l'apparecchiatura e di eseguire alcune procedure di risoluzione dei problemi.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 5
- Durata: 2 ore
- Formato: in presenza (2 ore di formazione pratica)



Consigliato a:
tecnici

EmissionPRO®

Livello 3 | Formazione sull'assistenza al prodotto

Questo corso fornisce competenze pratiche sulla procedura per il test delle emissioni con il EmissionPRO®. I partecipanti verranno istruiti sulla risoluzione dei problemi, sull'esecuzione della calibrazione e della configurazione. Inoltre, verranno istruiti sulla regolazione, la riparazione e sulla normativa. Questa formazione è valida solo per il mercato tedesco.

Contenuti

- Guida alla risoluzione dei problemi
- Spiegazione ed esecuzione della calibrazione e della configurazione
- Esecuzione della regolazione e della riparazione
- Normativa vigente

Risultati

- I partecipanti acquisiranno una conoscenza esaustiva e competenze pratiche sulla riparazione e la calibrazione delle unità.
- Impareranno a configurare e riparare l'apparecchiatura.
- Eseguiranno una misurazione dei gas di scarico.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 5
- Durata: da 1 a 1 giorno e mezzo
- Formato: in presenza



Consigliato a:
tecnici

A person's hand is shown holding the handle of a grey MAHLE OzonePRO ozone generator. The device is rectangular with a carrying handle on top. On the front panel, there is a white label with the MAHLE logo in blue and the text 'OzonePRO' in white on a blue background. To the right of the label, there is a large circular fan grille. Above the fan, there is a small circular sensor labeled 'SENSOR O3' and a 'DC IN' port. The person holding the device is wearing a grey t-shirt and dark pants with a white logo on the pocket. The background is a blurred car engine compartment.

MAHLE

OzonePRO

OzonePRO

Corso completo

Questo corso impartisce tutta la formazione teorica e pratica necessaria per comprendere, vendere e usare l'apparecchiatura OzonePRO. I partecipanti impareranno come configurare il prodotto e risolvere alcuni problemi.

Contenuti

- Panoramica delle tecnologie basate sull'ozono
- Caratteristiche chiave e argomentazioni esclusive di vendita
- Uso dell'unità OzonePRO
- Uso dell'app O3 Easy
- Risoluzione dei problemi

Risultati

- I partecipanti acquisiranno una conoscenza approfondita delle argomentazioni esclusive di vendita dell'apparecchiatura e delle sue modalità di utilizzo pratico.
- Impareranno anche come eseguire alcune procedure di risoluzione dei problemi e riparazioni.

Condizioni

- N. max. di partecipanti: 8
- Durata: 3 ore
- Formato: Live Online Training (2 ore di teoria)
+ corso in presenza (1 ora di formazione pratica)



Consigliato a:
tecnici



Training qualificati

Gli esperti dei prodotti MAHLE Aftermarket possono venire da voi, con il loro ricco bagaglio di conoscenze e competenze. In alternativa, voi o i vostri dipendenti potrete frequentare nella nostra sede un seminario orientato alla pratica. Qualsiasi sia la soluzione scelta, i nostri corsi di formazione qualificati vi consentiranno di aggiornarvi al meglio. Siete interessati? Informatevi presso il vostro partner commerciale o inviateci un'e-mail all'indirizzo ma.training@mahle.com



MAHLE Insider

La nostra Newsletter vi tiene informati fin da subito e a cadenza mensile su nuovi prodotti, argomenti tecnologici e di interesse per le officine, offerte e promozioni e su altri interessanti contenuti del mondo di MAHLE Aftermarket.

www.mahle-aftermarket.com/eu/en/services/mahle-insider

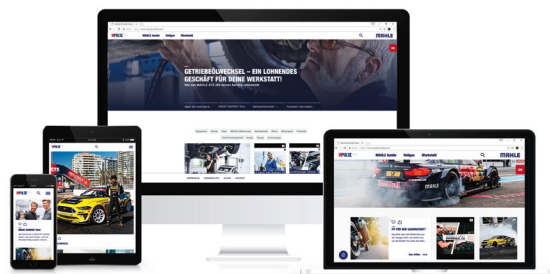
Per abbonarsi alla Newsletter mensile, ecco la pagina di iscrizione: www.mahle-aftermarket.com/eu/en/services/mahle-insider/#register



Brochure e cataloghi

Con le nostre brochure e con i volantini informiamo voi e i vostri clienti al meglio, sia su di noi come azienda che sui nostri prodotti e servizi.

E anche per il nostro materiale pubblicitario, non dimentichiamo l'ambiente: verificiamo la necessità di ogni ordine di stampa, riduciamo le copie stampate, utilizziamo per quanto possibile carta certificata PEFC prodotta da silvicoltura sostenibile e supportiamo progetti di tutela dell'ambiente con una tecnica di stampa a impatto ecologico neutro.



Rivista MPULSE dedicata ai clienti

La nostra rivista per i clienti fornisce informazioni su tutti gli argomenti relativi a MAHLE e al settore Aftermarket: informazioni sui prodotti e conoscenze di base, consigli tecnici per l'officina, istruzioni e video per il montaggio, nuovi sviluppi e tendenze, storie appassionanti ed eventi promozionali a cui partecipare e vincere. Sul sito mpulse.mahle.com trovate MPULSE tutto l'anno, in forma di rivista online.

MAHLE E-Shop

Una piattaforma per i grossisti, che permette di ordinare in modo rapido, sicuro e facile tutti i prodotti MAHLE in via esclusiva. I vantaggi per voi:

- le immagini dei prodotti accelerano l'identificazione
- disponibilità e prezzi d'acquisto sono immediatamente visibili

customercare.mahle-aftermarket.com



Articoli pubblicitari

I nostri fantastici articoli pubblicitari non potranno che rimanere impressi nella vostra memoria e in quella dei vostri clienti. Che si tratti di gadget da distribuire in occasione di fiere ed eventi o di utensili pratici per le officine, offriamo sempre l'articolo giusto per ogni utilizzo.



Supporto commerciale

Per tenere aggiornati voi e i vostri clienti con importanti informazioni su prodotti, novità o promozioni, vi mettiamo a disposizione utili supporti pubblicitari per esterno, per l'interno dei punti vendita e per l'allestimento dell'officina.

Canali Social di MAHLE Aftermarket

Volete essere aggiornati tutti i giorni e partecipare periodicamente a promozioni e concorsi a premi?

Dalle informazioni sulle fiere e sugli eventi in programma agli aggiornamenti tecnici e alle altre novità: con i nostri canali Social sarete sempre connessi con tutto.



mahlempulse
su Instagram



Canale YouTube
MAHLE



Pagina Facebook
MAHLE

Assistenza 24 ore su 24: linea telefonica dedicata al prodotto

Per i recapiti, consultate il sito della vostra filiale MAHLE locale.

Assistenza personalizzata alle vendite

Offriamo anche la possibilità di sviluppare programmi di supporto commerciale personalizzati. Rivolgetevi al vostro distributore MAHLE per parlare delle nostre offerte o scrivete direttamente a customercare@mahle.com.

- Fiere
- Eventi
- Editoriali
- Materiale grafico
- Inserzioni pubblicitarie
- Banner pubblicitari
- Promozioni commerciali
- Visite guidate in azienda



MAHLE Insider

MAHLE Aftermarket GmbH
Pragstraße 26–46
70376 Stuttgart/Germany
Phone +49 711 501-0

ma.training@mahle.com

www.mahle-aftermarket.com
www.mpulse.mahle.com