MAHLE

Werkstattausrüstung

Schulungsprogramm 2023/2024

MAHLE Aftermarket Service Solutions Schulungsangebot

Der vorliegende Katalog enthält Kurse für die folgenden Produktlinien:

- TechPRO® (Diagnose)
- TechPRO® Digital ADAS (Kalibrierung)
- ArcticPRO® (Klimaservice)
- FluidPRO® (Getriebeölwechsel)
- EmissionPRO® (Abgasuntersuchung)
- OzonePRO (Innenraumdesinfektion)

Wer kann teilnehmen? Autorisierte MAHLE Vertriebspartner. Die Kursstufen 2 und 3 stehen Endkunden zur Verfügung, die eine Geschäftsbeziehung mit einem autorisierten MAHLE Vertriebspartner haben.
Wie funktioniert es? Zu jeder Produktlinie werden drei Kursstufen angeboten, die sich jeweils den Themen Vertrieb, Anwendung und Bedienung widmen. Die Kurse behandeln die gesamte Produktlinie, können jedoch individuell an die Anforderungen oder den Gerätebestand des Kunden angepasst werden.
Wer sollte teilnehmen? Kaufmännische und technische Mitarbeiter.
Was wird für die Teilnahme benötigt? Für Live Online-Trainings: ein Computer mit Internetverbindung. Für Schulungen vor Ort: das entsprechende MAHLE Gerät und ggf. ein geeignetes Fahrzeug.
Wo finden die Kurse statt? Entweder online oder vor Ort. Präsenzschulungen können je nach Vereinbarung am Kundenstandort oder in einer Einrichtung von MAHLE durchgeführt werden.
Was erhalten die Teilnehmenden? Ein Zertifikat mit Bescheinigung der erworbenen Kompetenzen.

ma.training@mahle.com

Inhalt

MAHLE Aftermarket Service Solutions – Schulungsangebot 02

TechPRO®

Level 1 Produktvorstellung und Vertriebstraining 05
Level 2 Anwendungstraining 06
Level 3 Technische Schulung 07

TechPRO® Digital ADAS

Level 1 Produktvorstellung und Vertriebstraining 09
Level 2 Anwendungstraining 10
Level 3 Technische Schulung 11

ArcticPRO® ACX

Level 1 Produktvorstellung und Vertriebstraining 13
Level 2 Anwendungstraining 14
Level 3 Technische Schulung 15

FluidPRO® ATX

Level 1 Produktvorstellung und Vertriebstraining 17
Level 2 Anwendungstraining 18
Level 3 Technische Schulung 19

EmissionPRO®

Level 1 Produktvorstellung und Vertriebstraining 21
Level 2 Anwendungstraining 22
Level 3 Technische Schulung 23

OzonePRO

Gesamtkurs 25

Vertrieb & Logistik 26

MAHLE
TechPRO
MAHLE
TechPRO

TechPRO®

Level 1 | Produktvorstellung und Vertriebstraining

In diesem Kurs werden die aktuell verfügbaren automatisierten Diagnosegeräte und relevante Zukunftstrends in diesem Bereich vorgestellt. Insbesondere werden die Eigenschaften und Verkaufsargumente vorgestellt. Der Marktüberblick wird vermittelt und die Unterscheidungsmerkmale zum Wettbewerb herausgearbeitet.

Inhalt

- Überblick über Technologien der Fahrzeugdiagnose
- TechPRO® im Detail
- Lizenzmodelle verstehen
- GoLive nutzen
- Highlights und Alleinstellungsmerkmale
- Benchmarks
- Umsatzchancen

Ziele

- Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über Fahrassistenzsysteme und gängige Kalibrierverfahren.
- Außerdem entwickeln Sie ein solides Verständnis für das Produkt, dessen wichtigste Merkmale und erfolgreiche Verkaufsstrategien.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: keine Begrenzung
- Dauer: 1 Stunde
- Format: Live Online-Training

Empfohlen für:
kaufmännische Mitarbeiter

TechPRO®

Level 2 | Anwendungstraining

Dieser Kurs vermittelt praxisrelevantes Wissen rund um die automatisierte Fahrzeugdiagnostik und die wichtigsten Verfahren zur Diagnose von Steuergeräten, auslesen der Fehlercodes, Vorstellung des MAHLE MCS Pass.

Inhalt

- Verwendung des TechPRO®
- Die wichtigsten Diagnoseschritte
- Auslesen von ECU-Parametern
- Aktivierung von ECU-Funktionen
- Regelung von ECU-Funktionen
- Security Gateways
- Einbindung der RMI-Datenbank

Ziele

- Die Teilnehmenden können sich im Detail mit dem Gerät, dessen Anwendung und seinen Hauptfunktionen vertraut machen.
- Sie erlernen die Durchführung von Fahrzeugdiagnosen einschließlich der wichtigsten Schritte Diagnose/Codierung von Steuergeräten.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 5
- Dauer: 4 Stunden
- Format:

1. Live Online-Training (2 Theoriestunden)
   + Präsenzschulung (2 Stunden Anwendungstraining)

oder

2. Präsenzschulung Theorie und Praxis (4 Stunden)

Empfohlen für:
technische und kaufmännische Mitarbeiter

TechPRO®

Level 3 | Technische Schulung

In diesem Kurs erfahren die Teilnehmenden, wie man den MAHLE TechPRO® konfiguriert, Lizenzen aktiviert und eine Fehlersuche durchführt.

Inhalt

- Konfiguration des TechPRO®
- Aktivierung von Lizenzen
- Fehlersuche
- Grundsätzliches zur Reparatur
- Go Live

Ziele

- Die Teilnehmenden erfahren, wie man das Gerät korrekt aktiviert und eine Fehlersuche durchführt.
- Außerdem erlernen sie die Vorgehensweise bei Reparaturunterstützung.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 5
- Dauer: 4 Stunden
- Format: Präsenzschulung

Empfohlen für:
technische und kaufmännische Mitarbeiter

MAHLE
TechPRO®
Digital ADAS 2.0
MAHLE
TechPRO® Digital ADAS 2.0

TechPRO® Digital ADAS

Level 1 | Produktvorstellung und Vertriebstraining

Dieser Kurs bietet eine Einführung in die Welt der Fahrassistenzsysteme (ADAS) und informiert über deren Kalibriermethoden. Es werden die besonderen Eigenschaften und Verkaufsargumente vorgestellt. Der Marktüberblick wird vermittelt und die Unterscheidungsmerkmale zum Wettbewerb herausgearbeitet.

Inhalt

- Überblick über Fahrassistenzsysteme
- Einführung in Kalibrierverfahren
- TechPRO® Digital ADAS im Detail
- Highlights und Alleinstellungsmerkmale
- Benchmarks
- Umsatzchancen

Ziele

- Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über Fahrassistenzsysteme und gängige Kalibrierverfahren.
- Außerdem entwickeln Sie ein solides Verständnis für das Produkt, dessen wichtigste Merkmale und erfolgreiche Verkaufsstrategien.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 6
- Dauer: 3 Stunden
- Format: Präsenzschulung

Empfohlen für:
kaufmännische Mitarbeiter

TechPRO® Digital ADAS

Level 2 | Anwendungstraining

Dieser Kurs vermittelt praktische Kenntnisse rund um die Kalibrierung von Fahrassistenzsystemen mit Geräten der Produktlinie TechPRO® Digital ADAS.

Inhalt

- Marktüberblick über verfügbare Fahrassistenzsysteme
- Grundsätzliches zur Fahrzeugdiagnose und Systemkalibrierung
- Kalibrierung der statischen Frontkamera
- Kalibrierung des statischen Frontradars
- Radarkalibrierung an asiatischen Fahrzeugen

Ziele

- Die Teilnehmenden können sich im Detail mit dem Gerät, dessen Anwendung und seinen Hauptfunktionen vertraut machen.
- Sie erlernen die Durchführung von Fahrzeugdiagnosen einschließlich der wichtigsten Schritte Diagnose / Codierung.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 5
- Dauer: 5 Stunden
- Format:

1. Live Online-Training (2 Theoriestunden)
   + Präsenzschulung (3 Stunden Anwendungstraining)

   oder

2. Präsenzschulung Theorie und Praxis (5 Stunden)

Empfohlen für:
technische und kaufmännische Mitarbeiter

TechPRO® Digital ADAS

Level 3 | Technische Schulung

In diesem Kurs erfahren die Teilnehmenden, wie man das Produkt TechPRO® Digital ADAS installiert, konfiguriert und bestimmte Probleme behebt.

Inhalt

- Installation des TechPRO® Digital ADAS
- Einrichtung des TechPRO® Digital ADAS
- Konfiguration des TechPRO® Digital ADAS
- Verbindungsaufbau zum Diagnosegerät
- Tests
- Fehlersuche

Ziele

- Die Teilnehmenden erfahren, wie man das Gerät für den praxisgerechten Einsatz in der Werkstatt einrichtet.
- Außerdem lernen sie, eine Fehlersuche durchzuführen und im Bedarfsfall Reparaturen vorzunehmen bzw. schadhafte Teile zu ersetzen.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 5
- Dauer: 2 Stunden
- Format: Präsenzschulung

Empfohlen für:
technische und kaufmännische Mitarbeiter

ACX 420
R1234yf
MAHLE
ArcticPRO®

ArcticPRO® ACX

Level 1 | Produktvorstellung und Vertriebstraining

In diesem Kurs werden aktuell verfügbare Klimaservicegeräte vorgestellt. Insbesondere werden die Eigenschaften und Verkaufsargumente vorgestellt. Der Marktüberblick wird vermittelt und die Unterscheidungsmerkmale zum Wettbewerb herausgearbeitet.

Inhalt

- Überblick über Klimaservicegeräte
- Produktlinie ArcticPRO® im Detail
- Lizenzmodelle verstehen
- GoLive nutzen
- Highlights und Alleinstellungsmerkmale
- Benchmarks
- Umsatzchancen

Ziele

- Die Teilnehmenden erhalten einen Einblick in Methoden und Technologien im Bereich Klimaservice.
- Außerdem entwickeln Sie ein solides Verständnis für das Produkt, dessen wichtigste Merkmale und erfolgreiche Verkaufsstrategien.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max.10
- Dauer: 3 Stunden
- Format: Präsenz oder Live Online-Training

Empfohlen für:
kaufmännische Mitarbeiter

ArcticPRO® ACX

Level 2 | Anwendungstraining

Dieser Kurs vermittelt den Teilnehmenden praktische Kenntnisse rund um das Thema Klimaservice mit Geräten der Produktlinie ArcticPRO®.

Inhalt

- Automatisierten Standard-Klimaservice durchführen
- Manuelle Optionen verstehen
- System spülen
- Externe Kits verwenden

Ziele

- Die Teilnehmenden erwerben umfassendes und praxisrelevantes Know-how im Bereich Klimaservice.
- Sie werden durch alle Schritte bei der vollständigen Wartung von Kfz-Klimaanlagen geführt.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 5
- Dauer: 4 Stunden

1. Format: Live Online-Training (2 Theoriestunden)
   + Präsenzschulung (2 Stunden Anwendungstraining)

   oder

2. Präsenzschulung Theorie und Praxis (4 Stunden)

Empfohlen für:
technische und kaufmännische Mitarbeiter

ArcticPRO® ACX

Level 3 | Technische Schulung

In diesem Kurs erfahren die Teilnehmenden, wie man das Produkt konfiguriert, Lizenzen aktiviert und eine Fehlersuche durchführt.

Inhalt

- Konfiguration der ArcticPRO®
- Aktivierung von Lizenzen
- Aktivierung und Aktualisierung der Datenbank
- Fehlersuche
- Grundsätzliches zur Reparatur

Ziele

- Die Teilnehmenden erfahren, wie man das Gerät konfiguriert und aktiviert.
- Außerdem lernen sie, eine Fehlersuche und bestimmte Reparaturen durchzuführen.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 5
- Dauer: 6-7 Stunden
- Format: Präsenzschulung

Empfohlen für:
technische und kaufmännische Mitarbeiter

ATX 280
MAHLE

FluidPRO® ATX

Level 1 | Produktvorstellung und Vertriebstraining

In diesem Kurs werden derzeit verfügbare Getriebespülgeräte und aktuelle Markttrends vorgestellt. Die Teilnehmenden erfahren, wie man unser Produkt präsentiert, dessen Alleinstellungsmerkmale hervorhebt und es vertreibt.

Inhalt

- Überblick über Geräte für den Getriebeölwechsel
- Produktreihe FluidPRO® im Detail
- Lizenzmodelle verstehen
- GoLive nutzen
- Highlights und Alleinstellungsmerkmale
- Benchmarks
- Umsatzchancen

Ziele

- Die Teilnehmenden erhalten einen Einblick in Methoden und Technologien für den Getriebeölwechsel und die Spülung von Automatikgetrieben.
- Außerdem entwickeln Sie ein solides Verständnis für das Produkt, dessen wichtigste Merkmale und erfolgreiche Verkaufsstrategien.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 10
- Dauer: 3 Stunden
- Format: Präsenzschulung

Empfohlen für:
kaufmännische Mitarbeiter

FluidPRO® ATX

Level 2 | Anwendungstraining

Dieser Kurs vermittelt theoretische und praktische Kenntnisse rund um den Getriebeölwechsel mit dem Spülsystem FluidPRO®. Die Teilnehmenden erfahren, wie man das Produkt konfiguriert, Lizenzen aktiviert und eine Fehlersuche durchführt.

Inhalt

- Automatisierten Standard-Ölservice durchführen
- Manuelle Optionen verstehen
- Spülgerät am Getriebe anschließen
- Konfiguration der FluidPRO®
- Fehlersuche

Ziele

- Die Teilnehmenden erwerben umfassendes und praxisrelevantes Know-how im Bereich Getriebeölwechsel.
- Außerdem erfahren sie, wie man das Gerät konfiguriert und eine Fehlersuche durchführt.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 5
- Dauer: 4 Stunden
- Format: Präsenzschulung

Empfohlen für:
technische und kaufmännische Mitarbeiter

FluidPRO® ATX

Level 3 | Technische Schulung

Dieser Kurs vermittelt praktische Kenntnisse rund um den Getriebeölwechsel mit dem Spülsystem FluidPRO®. Die Teilnehmer erfahren die Funktionsweise der einzelnen Ventile, Erklärung des Hydraulikschemas und Kalibrierung der Waagen.

Inhalt

- Erklärung der Ventile
- Erläuterung des Hydraulikschemas
- Kalibierung der Waagen

Ziele

- Die Teilnehmenden erwerben umfangreiches und praxisrelevantes Know-how im Bereich der Reparatur und Instandsetzung eines Getriebeölwechselgerätes
- Außerdem erfahren sie, wie man das Gerät nach der Reparatur kalibriert und wieder in Betrieb nimmt.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 5
- Dauer: 4 Stunden
- Format: Präsenzschulung

Empfohlen für:
technische und kaufmännische Mitarbeiter

MAHLE
EmissionPRO
ZUM VERLASSEN
ESC
F1
AUS.01 BENZIN
F2
AUS.01 DIESEL
F3
AUS.01 BENZIN MOTORRAD
F4
OSZILLOSKOP
F5
FEHLERDIAGNOSE
F6
SONDERPROGRAMME
F7
EINSTELLUNGEN
F8
KONFIGURATION
Pitcher Ver: 196.10
MAHLE
EmissionPRO

EmissionPRO®

Level 1 | Produktvorstellung und Vertriebstraining

In diesem Kurs werden aktuell verfügbare Emissionsmessgeräte und relevante Zukunftstrends vorgestellt sowie regionale Vorgaben zum Schadstoffausstoß besprochen. Die Teilnehmenden erfahren, wie man unser Produkt präsentiert, dessen Alleinstellungsmerkmale hervorhebt und es vertreibt.

Inhalt

- Überblick über Vorgaben zum Schadstoffausstoß und Emissionsmessgeräte
- Zukünftige Entwicklungen
- Produktlinie EmissionPRO® im Detail
- Erläuterung der Konfiguration
- Benchmarks und Alleinstellungsmerkmale
- Umsatzchancen

Ziele

- Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über Emissionsmessgeräte und gängige Kalibrierverfahren.
- Außerdem entwickeln Sie ein solides Verständnis für das Produkt, dessen wichtigste Merkmale und erfolgreiche Verkaufsstrategien.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 10
- Dauer: 2 Stunden
- Format: Präsenzschulung

Empfohlen für:
kaufmännische Mitarbeiter

EmissionPRO®

Level 2 | Anwendungstraining

Dieser Kurs vermittelt praktische Kenntnisse rund um das Emissionstestverfahren mit dem Messgerät EmissionPRO®. Die Teilnehmenden erfahren, wie man das Produkt konfiguriert und eine Fehlersuche durchführt.

Inhalt

- Konfiguration des EmissionPRO®
- Durchführung von Emissions-untersuchungen

Ziele

- Die Teilnehmenden erwerben umfassendes und praxisrelevantes Know-how im Bereich Emissionsuntersuchung
- Sie erfahren, wie man das Gerät konfiguriert und eine Abgasmessung durchführt

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max. 5
- Dauer: 4 Stunden
- Format: Präsenzschulung (4 Stunden Anwendungstraining)

Empfohlen für:
technische und kaufmännische Mitarbeiter

EmissionPRO®

Level 3 | Technische Schulung

Dieser Kurs vermittelt praktische Kenntnisse rund um das Emissionstestverfahren mit dem Messgerät EmissionPRO®. Die Teilnehmer werden in der Fehlersuche, Durchführung der Kalibrierung und Konfiguration geschult. Zusätzlich in der Justage und Reparatur und der aktuellen Gesetzgebung. Diese Schulung ist nur für den deutschen Markt zulässig.

Inhalt

- Anleitung zur Fehlersuche
- Erklärung und Durchführung der Kalibrierung und Konfiguration
- Durchführung der Justage und Reparatur
- Aktuelle Gesetzgebung

Ziele

- Die Teilnehmenden erwerben umfassendes und praxisrelevantes Know-how zur Reparatur und Kalibierung der Geräte
- Sie erfahren, wie man das Gerät konfiguriert und repariert.
- Durchführung einer Abgasmessung

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: max 5
- Dauer 1 bis 1 1/2 Tage
- Präsenzschulung

Empfohlen für:
technische und kaufmännische Mitarbeiter

MAHLE
OzonePRO
SENSOR
O3
DC IN

OzonePRO

Gesamtkurs

Dieser Kurs vermittelt sämtliches theoretisches und praktisches Wissen rund um das Reinigungsgerät OzonePRO sowie dessen Vertrieb und Anwendung. Die Teilnehmenden erfahren, wie man das Produkt konfiguriert und eine Fehlersuche durchführt.

Inhalt

- Überblick über Ozontechnologien
- Highlights und Alleinstellungsmerkmale
- Verwendung der OzonePRO
- Nutzung der O3-Easy-App
- Fehlersuche

Ziele

- Die Teilnehmenden entwickeln ein umfassendes Verständnis für die Alleinstellungsmerkmale des Geräts und dessen praktische Anwendung.
- Außerdem lernen sie, eine Fehlersuche und Reparaturen durchzuführen.

Rahmenbedingungen

- Teilnehmende: keine Begrenzung
- Dauer: 1 Stunde
- Format: Live Online-Training oder Präsenzschulung mit Praxisanwendung (Dauer 3 Stunden)

Empfohlen für:
kaufmännische und technische Mitarbeiter

Qualifizierte Schulungen

Die Produktexperten von MAHLE Aftermarket kommen zu Ihnen – mit ihrem umfangreichen Fachwissen im Gepäck. Alternativ besteht die Möglichkeit, dass Sie und Ihre Beschäftigten für ein praxisorientiertes Seminar zu uns kommen. In jedem Fall bringen unsere qualifizierten Schulungen Ihr Technik-Know-how auf den neuesten Stand. Sie haben Interesse? Dann fragen Sie einfach Ihren Handelspartner oder wenden Sie sich per E-Mail an: ma.training@mahle.com

MAHLE Insider

Unser Newsletter informiert Sie ab sofort monatlich über neue Produkte, Technik- und Werkstatt-Themen, Angebote und Aktionen sowie weitere spannende Inhalte aus der Welt von MAHLE Aftermarket. Sie möchten den monatlichen Newsletter abonnieren? Dann melden Sie sich hier an: www.mahle-aftermarket.com/eu/de/services/mahle-insider/#register

Broschüren und Flyer

Mit unseren Broschüren und Flyern möchten wir Sie und Ihre Kunden informieren und aufklären – sowohl über uns als Unternehmen als auch über unsere Produkte und Serviceleistungen. Dabei achten wir auf die ökologische Nachhaltigkeit unserer Dokumente: Wir hinterfragen jeden Druckauftrag, reduzieren die Druckauflagen, verwenden nach Möglichkeit PEFC-zertifiziertes Papier aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern und unterstützen gleichzeitig Klimaschutzprojekte mit klimaneutraler Drucktechnik.

Kundenmagazin MPULSE

Unser Kundenmagazin berichtet über alle relevanten Themen rund um MAHLE und den Aftermarket: Produktinformationen und Hintergrundwissen, Technik-Tipps für die Werkstatt, Einbauanleitungen und -videos, Trends und Neuentwicklungen sowie spannende Storys und Aktionen zum Mitmachen und Gewinnen. Auf mpulse.mahle.com gibt es MPULSE das ganze Jahr über als Online-Magazin.

MAHLE E-Shop

Schnell, sicher und einfach bestellen Sie als Großhändler exklusiv alle MAHLE Produkte über eine Plattform. Die Vorteile für Sie:

- Produktbilder beschleunigen die Identifikation
- Verfügbarkeit und Einkaufspreise werden sofort angezeigt

customercare.mahle-aftermarket.com

Werbeartikel

Mit attraktiven Werbeartikeln möchten wir Ihnen und Ihren Kunden im Gedächtnis bleiben – ob Streuartikel für Messen und Veranstaltungen oder praktische Helfer für Werkstätten. Wir bieten für alle Anwendungsgebiete den passenden Artikel.

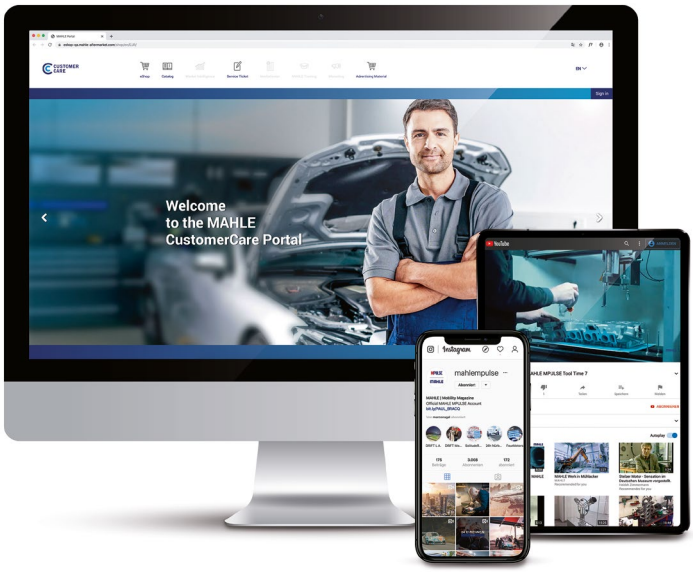
Verkaufsförderung

Um Sie und Ihre Kunden über wichtige Produktinformationen, Neuheiten oder Aktionen auf dem Laufenden zu halten, stellen wir nützliche Verkaufsförderungsmaterialien für Außenwerbung, Verkaufsräume und das komplette Werkstattumfeld zur Verfügung.

Social-Media-Kanäle von MAHLE Aftermarket

Möchten Sie tagesaktuell erfahren, was es Neues gibt und an regelmäßigen Aktionen und Gewinnspielen teilnehmen?

Von Informationen zu aktuellen Messen und Veranstaltungen über technische Updates bis hin zu generellen Neuigkeiten – mit unseren Social-Media-Kanälen bleiben Sie immer auf dem Laufenden.



mahlempulse bei Instagram

MAHLE YouTube-Kanal

MAHLE Facebook-Seite

Individuelle Verkaufsunterstützung

Gerne arbeiten wir auch individuelle Verkaufsunterstützungskonzepte für Sie aus. Sprechen Sie Ihren Vertriebspartner auf unsere Angebote an oder wenden Sie sich direkt an: customercare@mahle.com.

- Messen
- Events
- Redaktionelle Beiträge
- Grafiken
- Anzeigen
- Bannerwerbung
- Verkaufsaktionen
- Werksführungen

MAHLE Insider

MAHLE Aftermarket GmbH
Pragstraße 26–46
70376 Stuttgart/Germany
Phone +49 711 501-0

ma.training@mahle.com

www.mahle-aftermarket.com
www.mpulse.mahle.com

mahled-066/05/2023/DE