



Équipement d'atelier

Catalogue de formations 2023/2024



Formations MAHLE Aftermarket Service Solutions

Ce catalogue présente les formations disponibles pour les lignes de produits suivantes :

- TechPRO® (diagnostics),
- TechPRO® Digital ADAS (calibrage),
- ArcticPRO® (entretien climatisation),
- FluidPRO® (entretien ATF),
- EmissionPRO® (contrôle des émissions),
- OzonePRO® (désinfection).

Qui peut s'inscrire ? Les revendeurs autorisés MAHLE. Les cours des niveaux 2 et 3 sont proposés aux clients finaux disposant d'un accord avec un revendeur MAHLE autorisé.

Comment ça marche ? Il existe trois niveaux de formation pour chaque ligne de produits : comment la promouvoir, comment l'utiliser et comment l'entretenir. Les cours couvrent toute une ligne de produits, mais peuvent être adaptés aux besoins et/ou aux achats des clients.

Qui devrait s'inscrire ? Les commerciaux et les techniciens.

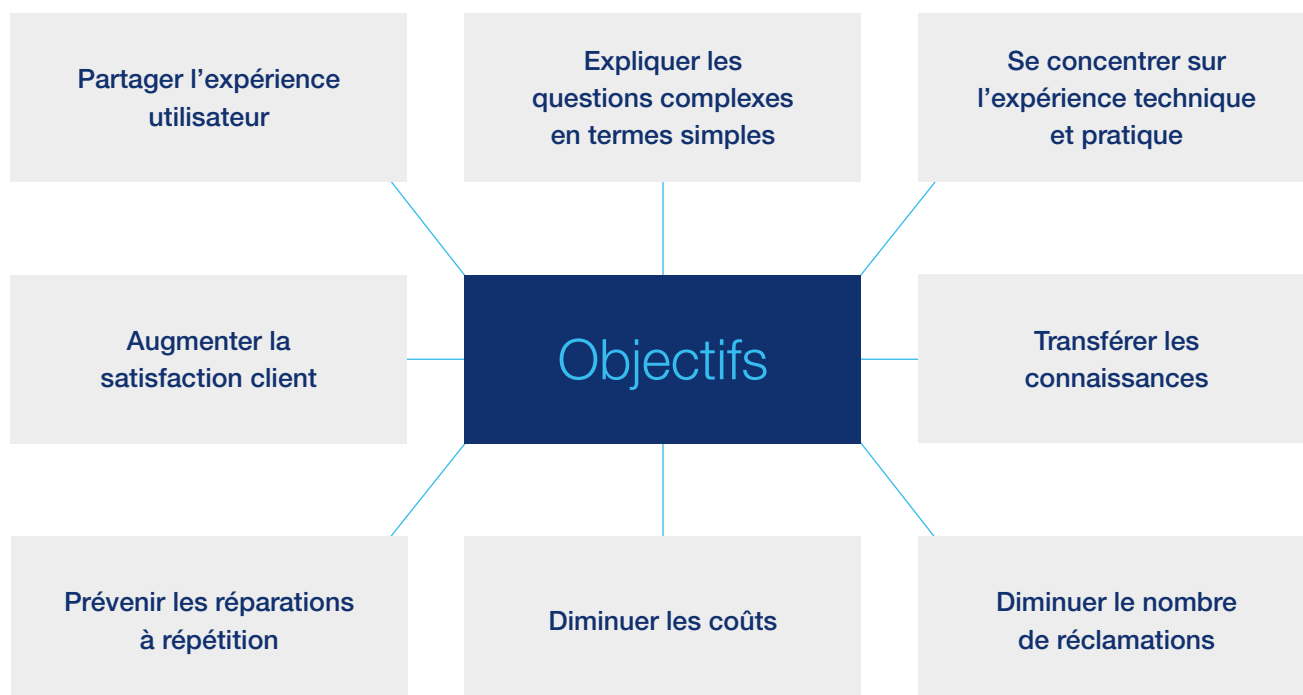
De quel équipement les stagiaires ont-ils besoin ? Pour les Live Online Trainings, d'un ordinateur et d'une connexion Internet. Pour la formation sur site, de l'appareil MAHLE concerné et, si nécessaire, d'un véhicule approprié.

Où se déroulent les cours ? En ligne ou sur site. La formation sur site peut avoir lieu dans l'atelier des stagiaires ou dans un établissement MAHLE, selon l'accord conclu.

Que reçoivent les stagiaires ? Un certificat de participation détaillant les compétences acquises.



ma.training@mahle.com



Sommaire

Formations MAHLE Aftermarket Service Solutions

02

TechPRO®

Niveau 1	Présentation du produit	05
Niveau 2	Formation pratique	06
Niveau 3	Formation à l'entretien du produit	07

TechPRO® Digital ADAS

Niveau 1	Présentation du produit	09
Niveau 2	Formation pratique	10
Niveau 3	Formation à l'entretien du produit	11

ArcticPRO® ACX

Niveau 1	Présentation du produit	13
Niveau 2	Formation pratique	14
Niveau 3	Formation à l'entretien du produit	15

FluidPRO® ATX

Niveau 1	Présentation du produit	17
Niveau 2	Formation pratique	18
Niveau 3	Formation à l'entretien du produit	19

EmissionPRO®

Niveau 1	Présentation du produit	21
Niveau 2	Formation pratique	22
Niveau 3	Formation à l'entretien du produit	23

OzonePRO

Formation complète	25
--------------------	----

Ventes & logistique

26



TechPRO®

Niveau 1 | Présentation du produit

Ce cours fait découvrir aux stagiaires les appareils de diagnostic automatisés actuellement sur le marché et leur évolution future. Ils apprendront comment présenter notre produit, mettre en valeur ses arguments de vente uniques et le promouvoir.

Contenu

- Aperçu des technologies de diagnostic véhicule
- Pleins phares sur TechPRO®
- Compréhension des licences
- Comment utiliser GoLive
- Caractéristiques clés et arguments de vente
- Analyses comparatives
- Opportunités de vente

Objectifs

- Les stagiaires découvrent les systèmes ADAS et les procédures de calibrage les plus courantes.
- Ils développent également une bonne compréhension du produit, de ses caractéristiques essentielles et des principales stratégies de vente.

Conditions

- Nombre max. de participants : 8
- Durée : 2 heures
- Format : Live Online Training



TechPRO®

Niveau 2 | Formation pratique

Ce cours fournit aux stagiaires une formation pratique sur les procédures de diagnostic automatisées et les principales interventions sur les commandes électroniques du véhicule.

Contenu

- Utilisation de l'unité TechPRO®
- Compréhension des principales procédures de diagnostic
- Lecture des paramètres de l'ECU
- Utilisation des activations de l'ECU
- Application des fonctions de régulation de l'ECU
- Compréhension des passerelles de sécurité
- Intégration de la base de données RMI

Objectifs

- Les stagiaires développent une compréhension plus approfondie de l'outil, de la façon de l'utiliser et de ses principales fonctions.
- Ils sont aussi capables de réaliser des diagnostics automatisés et les principales interventions sur l'ECU du véhicule.

Conditions

- Nombre max. de participants : 5
- Durée : 4 heures
- Format : Live Online Training (2 heures de théorie) + sur site (2 heures de formation pratique)



TechPRO®

Niveau 3 | Formation à l'entretien du produit

Ce cours apprend aux stagiaires à configurer l'unité TechPRO®, activer les licences et effectuer certaines recherches de pannes.

Contenu

- Configuration de l'unité TechPRO®
- Activation des licences
- Recherche de pannes
- Principes de réparation

Objectifs

- Les stagiaires apprennent comment activer correctement l'outil et effectuer les recherches de pannes les plus courantes.
- Ils sont capables de faire certaines réparations.

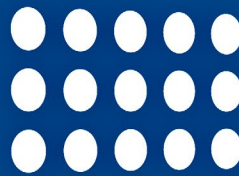
Conditions

- Nombre max. de participants : 5
- Durée : 1 heure
- Format : sur site



MAHLE

TechPRO®
Digital ADAS 2.0



MAHLE

TechPRO® Digital ADAS 2.0



TechPRO® Digital ADAS

Niveau 1 | Présentation du produit

Ce cours fait découvrir aux stagiaires le monde des systèmes avancés d'assistance au conducteur (ADAS) et leurs méthodes de calibrage. Ils apprendront comment présenter notre produit, mettre en évidence ses arguments de vente uniques et le promouvoir.

Contenu

- Aperçu des technologies ADAS
- Introduction aux procédures de calibrage
- Pleins phares sur TechPRO® Digital ADAS
- Caractéristiques clés et arguments de vente
- Analyses comparatives
- Opportunités de vente

Objectifs

- Les stagiaires découvrent les systèmes ADAS et les procédures de calibrage les plus courantes.
- Ils développent également une bonne compréhension du produit, de ses caractéristiques essentielles et des principales stratégies de vente.

Conditions

- Nombre max. de participants : 8
- Durée : 3 heures
- Format : Live Online Training



TechPRO® Digital ADAS

Niveau 2 | Formation pratique

Ce cours fournit aux stagiaires une formation pratique sur les procédures de calibrage des ADAS avec la ligne de produits TechPRO® Digital ADAS.

Contenu

- Aperçu de la situation actuelle du marché des technologies ADAS
- Principes de diagnostic et de calibrage
- Calibrage de la caméra statique avant
- Calibrage du radar statique avant
- Calibrage du radar sur les véhicules asiatiques

Objectifs

- Les stagiaires développent une compréhension plus approfondie de l'outil, de la façon de l'utiliser et de ses principales fonctions.
- Ils sont aussi capables de réaliser des diagnostics automatisés et les principales interventions sur l'ECU du véhicule.

Conditions

- Nombre max. de participants : 5
- Durée : 5 heures
- Format : Live Online Training (2 heures de théorie) + sur site (2 heures de formation pratique)



TechPRO® Digital ADAS

Niveau 3 | Formation à l'entretien du produit

Ce cours apprend aux stagiaires à installer et configurer l'unité TechPRO® Digital ADAS et à dépanner certains problèmes.

Contenu

- Installation de l'unité TechPRO® Digital ADAS
- Paramétrage de l'unité TechPRO® Digital ADAS
- Configuration de l'unité TechPRO® Digital ADAS
- Appairage de l'appareil de diagnostic
- Test
- Recherche de pannes

Objectifs

- Les stagiaires apprennent comment configurer l'outil pour une utilisation rapide à l'atelier.
- Ils apprennent également à effectuer les recherches de pannes les plus courantes et procéder aux réparations ou au remplacement si besoin.

Conditions

- Nombre max. de participants : 5
- Durée : 2 heures
- Format : sur site





ArcticPRO® ACX

Niveau 1 | Présentation du produit

Ce cours fait découvrir aux stagiaires les différentes technologies d'entretien climatisation présentes sur le marché. Ils apprendront également comment présenter notre produit, mettre en évidence ses arguments de vente uniques et le promouvoir.

Contenu

- Aperçu des technologies d'entretien climatisation
- Pleins phares sur la gamme ArcticPRO®
- Compréhension des licences
- Comment utiliser GoLive
- Caractéristiques clés et arguments de vente
- Analyses comparatives
- Opportunités de vente

Objectifs

- Les stagiaires découvrent les procédures et les technologies d'entretien climatisation.
- Ils développent également une bonne compréhension du produit, de ses caractéristiques essentielles et des principales stratégies de vente.

Conditions

- Nombre max. de participants : 8
- Durée : 3 heures
- Format : Live Online Training



ArcticPRO® ACX

Niveau 2 | Formation pratique

Ce cours fournit aux stagiaires une formation pratique sur les procédures d'entretien climatisation avec la ligne de produits ArcticPRO®.

Contenu

- Réalisation d'un entretien climatisation automatisé standard
- Compréhension des options d'entretien manuel
- Purge du système
- Utilisation des kits externes

Objectifs

- Les stagiaires développent une compréhension approfondie et pratique de l'entretien climatisation.
- Ils apprennent les procédures pour effectuer un entretien complet du système de climatisation du véhicule.

Conditions

- Nombre max. de participants : 5
- Durée : 4 heures
- Format : Live Online Training (2 heures de théorie) + sur site (2 heures de formation pratique)



ArcticPRO® ACX

Niveau 3 | Formation à l'entretien du produit

Ce cours apprend aux stagiaires à configurer le produit, activer les licences et effectuer certaines recherches de pannes.

Contenu

- Configuration de l'unité ArcticPRO®
- Activation des licences
- Activation et mise à jour de la base de données
- Recherche de pannes
- Principes de réparation

Objectifs

- Les stagiaires apprennent à configurer et activer l'outil.
- Ils sont également capables d'effectuer les recherches de pannes les plus courantes et certaines réparations.

Conditions

- Nombre max. de participants : 5
- Durée : 2 heures
- Format : sur site





MAHLE

Fluid

ATX 280

FluidPRO® ATX

Niveau 1 | Présentation du produit

Ce cours fait découvrir aux stagiaires les technologies d'entretien ATF et la situation actuelle sur le marché. Ils apprendront comment présenter notre produit, mettre en évidence ses arguments de vente uniques et le promouvoir.

Contenu

- Aperçu des technologies d'entretien ATF
- Pleins phares sur la ligne FluidPRO®
- Compréhension des licences
- Comment utiliser GoLive
- Caractéristiques clés et arguments de vente
- Analyses comparatives
- Opportunités de vente

Objectifs

- Les stagiaires découvrent les procédures et les technologies d'entretien ATF.
- Ils développent également une bonne compréhension du produit, de ses caractéristiques essentielles et des principales stratégies de vente.

Conditions

- Nombre max. de participants : 8
- Durée : 2 heures
- Format : Live Online Training



FluidPRO® ATX Niveaux 2

Niveau 2 | Formation pratique

Ce cours fournit des connaissances théoriques et pratiques sur le changement d'huile de boîte de vitesses avec le système de rinçage FluidPRO®. Les participants apprendront comment configurer le produit, activer les licences et exécuter une procédure de dépannage.

Contenu

- Réalisation d'un entretien ATF automatisé standard
- Compréhension des options d'entretien manuel
- Raccordement de l'unité à la boîte de vitesses
- Configuration de l'unité FluidPRO®
- Recherche de pannes

Objectifs

- Les stagiaires développent une compréhension approfondie et pratique de l'entretien ATF.
- Ils sont également capables de configurer l'appareil et d'effectuer certaines recherches de pannes.

Conditions

- Nombre max. de participants : 5
- Durée : 4 heures
- Format : Live Online Training (1 heure de théorie) + sur site (3 heures de formation pratique)



FluidPRO® ATX Niveaux 3

Niveau 3 | Formation à l'entretien du produit

Ce cours fournit des connaissances pratiques sur le changement d'huile de boîte de vitesses avec le système de rinçage FluidPRO®. Les participants apprendront le fonctionnement des vannes individuelles, apprendront à connaître le schéma hydraulique et l'étalonnage des balances.

Contenu

- Explication concernant les vannes
- Explication concernant le circuit hydraulique
- Étalonnage des balances

Objectifs

- Les participants acquerrons des connaissances approfondies et pratiques concernant la réparation sur le terrain et la maintenance d'une unité de changement de l'huile de boîte de vitesse.
- Ils apprendront également à étalonner l'unité après l'opération et la réassembler pour fonctionnement.

Conditions

- Nombre max. de participants : 5
- Durée : 4 heures
- Format : sur site





MAHLE
EmissionPRO

EmissionPRO®

Niveau 1 | Présentation du produit

Ce cours fait découvrir aux stagiaires les appareils de test d'émissions actuellement disponibles sur le marché et leur évolution future, ainsi que les politiques régionales relatives aux émissions. Ils apprendront comment présenter notre produit, mettre en évidence ses arguments de vente uniques et le promouvoir.

Contenu

- Aperçu des politiques relatives aux émissions et des appareils de test
- Évolution future
- Pleins phares sur la ligne EmissionPRO®
- Compréhension de la configuration
- Analyses comparatives et arguments de vente
- Opportunités de vente

Objectifs

- Les stagiaires découvrent les appareils de test d'émissions et les procédures de calibrage les plus courantes.
- Ils développent également une bonne compréhension du produit, de ses caractéristiques essentielles et des principales stratégies de vente.

Conditions

- Nombre max. de participants : 8
- Durée : 2 heures
- Format : Live Online Training



EmissionPRO®

Niveau 2 | Formation pratique

Ce cours fournit des connaissances pratiques sur la procédure de test d'émission avec l'appareil de mesure EmissionPRO®. Les participants apprendront à configurer le produit et comment effectuer le dépannage.

Contenu

- Configuration de l'unité EmissionPRO®
- Calibrage de l'unité EmissionPRO®
- Réalisation de tests d'émissions
- Recherche de pannes

Objectifs

- Les stagiaires développent une compréhension approfondie et pratique des tests d'émissions.
- Ils sont capables de configurer l'appareil et d'effectuer certaines recherches de pannes.

Conditions

- Nombre max. de participants : 5
- Durée : 2 heures
- Format : sur site
(2 heures de formation pratique)



Recommandé pour :
techniciens

EmissionPRO®

Niveau 3 | Formation à l'entretien du produit

Ce cours fournit des connaissances pratiques sur la procédure de test d'émission avec l'appareil de mesure EmissionPRO®. Les participants recevront des instructions sur comment effectuer le dépannage, l'étalonnage et la configuration. De plus, ils seront entraînés pour l'ajustement, la réparation et la réglementation. Cet entraînement est seulement disponible sur le marché Allemand.

Contenu

- Guide de dépannage
- Explication et exécution de l'étalonnage et de la configuration
- Effectuer l'ajustement et la réparation
- Réglementations légales actuelles

Objectifs

- Les participants acquerrons des connaissances complètes et pratiques concernant la réparation et l'étalonnage des unités.
- Ils apprendront comment configurer et réparer l'équipement.
- Ils effectueront une mesure de gaz d'échappement.

Conditions

- Nombre max. de participants : 5
- Durée : de 1 à 1 jour et demi
- Format : sur site



A person's hand is shown holding a grey, rectangular, ruggedized electronic device. The device has a white handle on top. On the front face, there is a white rectangular label with the word "MAHLE" in blue, bold, sans-serif capital letters. Below this label is a blue rectangular area with the text "OzonePRO" in white, sans-serif capital letters. To the right of the label, there is a circular fan grille with a black and white pattern. Above the fan grille, there is a small circular sensor labeled "SENSOR O3". The person holding the device is wearing a grey t-shirt and black pants with a white logo on the pocket. The background is blurred, showing what appears to be a car and some mechanical parts.

MAHLE

OzonePRO

OzonePRO

Formation complète

Ce cours fournit aux stagiaires toute la formation théorique et pratique dont ils ont besoin pour comprendre, promouvoir et utiliser l'appareil OzonePRO. Ils y apprendront à configurer le produit et effectuer certaines recherches de pannes.

Contenu

- Aperçu des technologies utilisant l'ozone
- Caractéristiques clés et arguments de vente
- Utilisation de l'unité OzonePRO
- Utilisation de l'appli O3 Easy
- Recherche de pannes

Objectifs

- Les stagiaires développent une compréhension approfondie des arguments de vente uniques de l'appareil et de son utilisation dans la pratique.
- Ils y apprennent également comment effectuer certaines recherches de pannes et effectuer des réparations.

Conditions

- Nombre max. de participants : 8
- Durée : 3 heures
- Format : Live Online Training (2 heures de théorie) + sur site (1 heure de formation pratique)





Formations qualifiées

Les experts produits de MAHLE Aftermarket vous rendent visite avec toutes leurs connaissances pratiques dans leurs bagages. Vous pouvez également assister avec vos collaborateurs à l'un de nos séminaires pratiques. Dans tous les cas, nos formations qualifiées vous permettent de mettre à jour votre savoir-faire technique. Intéressé(e) ? Contactez simplement votre partenaire de la distribution ou adressez-vous par courriel à ma.training@mahle.com.



MAHLE Insider

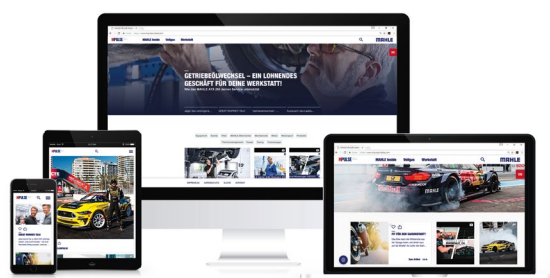
Notre newsletter vous informe désormais chaque mois sur les nouveautés produits, les questions techniques et d'atelier, les offres et promotions ainsi que d'autres sujets passionnants de l'univers de MAHLE Aftermarket. Vous souhaitez vous abonner à la newsletter mensuelle ? Alors inscrivez-vous ici : www.mahle-aftermarket.com/eu/fr/services/mahle-insider/#register



Brochures et dépliants

Nos brochures et dépliants sont destinés à vous informer et à vous donner des précisions, à vous et à vos clients, sur notre entreprise et sur nos produits et services.

Nous veillons toutefois à la durabilité écologique de nos documents : nous pesons le pour et le contre de chaque commande d'impression, réduisons les tirages, utilisons autant que possible du papier certifié PEFC issu de forêts gérées durablement et soutenons les projets de protection climatique par des techniques d'impression neutres en carbone.



Magazine client MPULSE

Notre magazine client présente toutes les actualités pertinentes de MAHLE et du marché de l'après-vente : informations produits et connaissances de base, astuces techniques pour l'atelier, instructions et vidéos de montage, tendances et innovations ainsi que des histoires passionnantes, des campagnes de participation et des jeux-concours. MPULSE est disponible en ligne toute l'année sur mpulse.mahle.com.

Boutique en ligne MAHLE

Les grossistes peuvent désormais commander en exclusivité rapidement, facilement et en toute sécurité tous les produits MAHLE via une plateforme en ligne. Les avantages pour vous :

- Identification rapide grâce aux photos produits
- Affichage immédiat de la disponibilité et du prix d'achat

customercare.mahle-aftermarket.com



Objets publicitaires

Nous souhaitons marquer votre esprit et celui de vos clients avec des objets publicitaires attrayants. Qu'il s'agisse de cadeaux publicitaires pour salons et événements ou d'accessoires pratiques pour les ateliers de réparation, nous proposons l'objet idéal pour tous les domaines d'application.



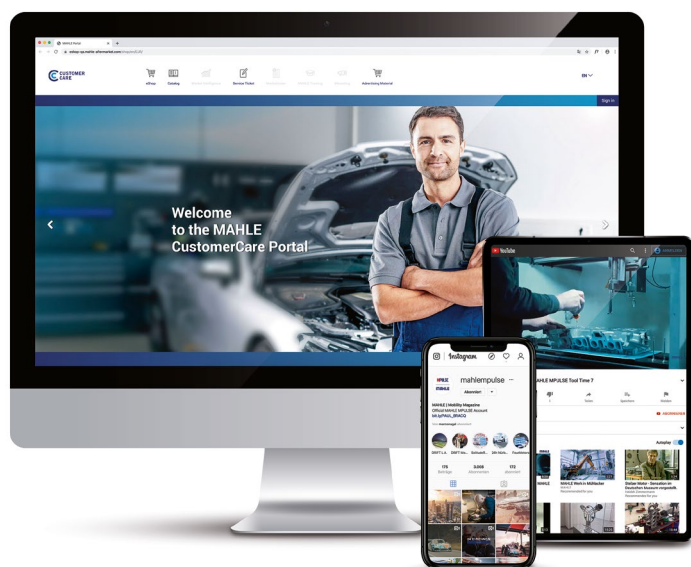
Promotion des ventes

Pour vous tenir informés, vous et vos clients, de nos produits, nouveautés ou promotions, nous mettons à votre disposition des matériels utiles pour la publicité extérieure, les points de vente et tout l'environnement atelier.

Canaux de médias sociaux de MAHLE Aftermarket

Vous souhaitez être toujours au courant des nouveautés et participer régulièrement à nos promotions et jeux-concours ?

Des actualités des salons et événements en cours aux dernières nouveautés, rien ne vous échappe grâce à nos canaux sur les réseaux sociaux, pas même les mises à jour générales.



mahlempulse
sur Instagram



Chaîne YouTube
MAHLE



Page Facebook
MAHLE

Assistance commerciale personnalisée

Nous sommes également prêts à élaborer pour vous des concepts personnalisés d'assistance commerciale. Discutez de nos offres avec votre partenaire commercial ou contactez directement customercare@mahle.com.

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| ■ Salons | ■ Publicités |
| ■ Événements | ■ Bannières publicitaires |
| ■ Contributions rédactionnelles | ■ Campagnes commerciales |
| ■ Graphismes | ■ Visites d'usine |



MAHLE Insider

MAHLE Aftermarket GmbH
Pragstraße 26–46
70376 Stuttgart/Germany
Phone +49 711 501-0

ma.training@mahle.com

www.mahle-aftermarket.com
www.mpulse.mahle.com