



Equipamiento para taller

Catálogo de formación 2023/2024



Cursos de formación de MAHLE Aftermarket Service Solutions

En este catálogo se presentan cursos para las siguientes líneas de producto:

- TechPRO® (diagnóstico)
- TechPRO® Digital ADAS (calibración)
- ArcticPRO® (mantenimiento de sistemas de climatización)
- FluidPRO® (cambio del aceite ATF)
- EmissionPRO® (revisión de emisiones)
- OzonePRO® (saneamiento)

¿Quién puede inscribirse? Distribuidores autorizados de MAHLE. Los cursos de nivel 2 y 3 están disponibles para los clientes finales que tengan un acuerdo en vigor con un distribuidor autorizado de MAHLE.

¿Cómo funciona? Existen tres niveles de curso distintos para cada línea de producto: cómo promocionarla, cómo usarla y cómo realizar su mantenimiento. Los cursos abarcan toda una línea de productos, pero se pueden adaptar a la medida de las necesidades o las compras de los clientes.

¿Quién debería inscribirse? Agentes comerciales y técnicos.

¿Qué equipamiento necesitan los alumnos? Para los Live Online Trainings, un ordenador con conexión a Internet. Para la formación presencial, el dispositivo correspondiente de MAHLE y, si es necesario, un vehículo apropiado.

¿Dónde tienen lugar los cursos? Online o de forma presencial. La formación presencial puede realizarse en la ubicación de los alumnos o bien en instalaciones de MAHLE, dependiendo del acuerdo.

¿Qué obtienen los alumnos? Un certificado de participación donde se detallan las habilidades adquiridas.



ma.training@mahle.com



Índice

Cursos de formación de MAHLE Aftermarket Service Solutions

02

TechPRO®

Nivel 1	Introducción sobre el producto	05
Nivel 2	Formación práctica	06
Nivel 3	Formación sobre el mantenimiento del producto	07

TechPRO® Digital ADAS

Nivel 1	Introducción sobre el producto	09
Nivel 2	Formación práctica	10
Nivel 3	Formación sobre el mantenimiento del producto	11

ArcticPRO® ACX

Nivel 1	Introducción sobre el producto	13
Nivel 2	Formación práctica	14
Nivel 3	Formación sobre el mantenimiento del producto	15

FluidPRO® ATX

Nivel 1	Introducción sobre el producto	17
Nivel 2	Formación práctica	18
Nivel 3	Formación sobre el mantenimiento del producto	19

EmissionPRO®

Nivel 1	Introducción sobre el producto	21
Nivel 2	Formación práctica	22
Nivel 3	Formación sobre el mantenimiento del producto	23

OzonePRO

Curso completo	25
----------------	----

Comercialización y logística

26



TechPRO®

Nivel 1 | Introducción sobre el producto

Este curso les presenta a los alumnos las herramientas de diagnóstico automatizado que existen actualmente en el mercado y su futuro desarrollo. Aprenderán a presentar nuestro producto, a destacar sus propuestas únicas de venta y a promocionarlo.

Contenido

- Sinopsis de las tecnologías de diagnóstico de vehículos
- Foco en TechPRO®
- Comprensión de las licencias
- Cómo usar GoLive
- Propuestas únicas de ventas y características principales
- Índices de referencia
- Oportunidades de ventas

Resultados

- Los alumnos obtendrán conocimientos en profundidad sobre los sistemas ADAS y los procedimientos de calibración más habituales.
- También adquirirán una buena comprensión del producto, sus características más destacadas y las principales estrategias de ventas.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 8
- Duración: 2 horas
- Formato: Live Online Training



TechPRO®

Nivel 2 | Formación práctica

En este curso se ofrece a los alumnos formación práctica sobre procedimientos de diagnóstico automatizados y las principales intervenciones en las unidades de control electrónicas del vehículo.

Contenido

- Uso de la unidad TechPRO®
- Comprensión de los principales procedimientos de diagnóstico
- Lectura de los parámetros de la ECU
- Uso de las activaciones de la ECU
- Aplicación de las regulaciones de la ECU
- Comprensión de las puertas de enlace de seguridad
- Integración de la base de datos RMI

Resultados

- Los alumnos adquirirán una comprensión más profunda de la herramienta, la forma de usarla y sus funciones principales.
- Podrán realizar diagnósticos automatizados y llevar a cabo las principales intervenciones en la ECU del vehículo.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 5
- Duración: 4 horas
- Formato: Live Online Training (2 horas de teoría)
+ presencial (2 horas de formación práctica)



TechPRO®

Nivel 3 | Formación sobre mantenimiento del producto

En este curso se les enseña a los alumnos a configurar la unidad TechPRO®, activar las licencias y resolver algunos fallos.

Contenido

- Configurar la unidad TechPRO®
- Activar las licencias
- Resolver fallos
- Principios básicos de las reparaciones

Resultados

- Los alumnos aprenderán a activar correctamente la herramienta y llevar a cabo los procedimientos de resolución de fallos más comunes.
- Serán capaces de realizar algunas reparaciones.

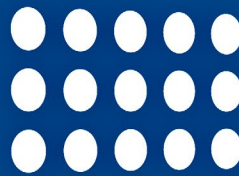
Condiciones

- Número máx. de participantes: 5
- Duración: 1 hora
- Formato: presencial



MAHLE

TechPRO®
Digital ADAS 2.0



MAHLE

TechPRO® Digital ADAS 2.0



TechPRO® Digital ADAS

Nivel 1 | Introducción sobre el producto

En este curso se les presenta a los alumnos el mundo de los sistemas avanzados de asistencia a la conducción (ADAS) y sus métodos de calibración. Aprenderán a presentar nuestro producto, a destacar sus propuestas únicas de venta y a promocionarlo.

Contenido

- Sinopsis de las tecnologías ADAS
- Introducción a los procedimientos de calibración
- Foco en TechPRO® Digital ADAS
- Propuestas únicas de ventas y características principales
- Índices de referencia
- Oportunidades de ventas

Resultados

- Los alumnos obtendrán conocimientos en profundidad sobre los sistemas ADAS y los procedimientos de calibración más habituales.
- También adquirirán una buena comprensión del producto, sus características más destacadas y las principales estrategias de ventas.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 8
- Duración: 3 horas
- Formato: Live Online Training



TechPRO® Digital ADAS

Nivel 2 | Formación práctica

En este curso se ofrece a los alumnos formación práctica sobre los procedimientos de calibración de ADAS con la línea de producto TechPRO® Digital ADAS.

Contenido

- Sinopsis de la situación actual en el mercado de las tecnologías ADAS
- Principios de diagnóstico y calibración
- Calibrar la cámara frontal estática
- Calibrar el radar frontal estático
- Calibrar el radar en vehículos asiáticos

Resultados

- Los alumnos adquirirán una comprensión más profunda de la herramienta, la forma de usarla y sus funciones principales.
- Podrán realizar diagnósticos automatizados y llevar a cabo las principales intervenciones en la ECU del vehículo.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 5
- Duración: 5 horas
- Formato: Live Online Training (2 horas de teoría)
+ presencial (3 horas de formación práctica)



TechPRO® Digital ADAS

Nivel 3 | Formación sobre mantenimiento del producto

En este curso se les enseña a los alumnos a instalar y configurar la unidad TechPRO® Digital ADAS y resolver algunos fallos.

Contenido

- Instalar la unidad TechPRO® Digital ADAS
- Ajustar la unidad TechPRO® Digital ADAS
- Configurar la unidad TechPRO® Digital ADAS
- Emparejar la herramienta de diagnóstico
- Hacer revisiones
- Resolver fallos

Resultados

- Los alumnos aprenderán a ajustar la herramienta para un uso rápido en los talleres.
- También descubrirán cómo llevar a cabo los procedimientos de resolución de fallos más comunes y cómo hacer reparaciones o sustituciones si es necesario.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 5
- Duración: 2 horas
- Formato: presencial





ArcticPRO® ACX

Nivel 1 | Introducción sobre el producto

En este curso se les presentan a los alumnos las tecnologías de mantenimiento de sistemas de climatización existentes actualmente en el mercado. También aprenderán a presentar nuestro producto, a destacar sus propuestas únicas de venta y a promocionarlo.

Contenido

- Sinopsis de las tecnologías de mantenimiento de sistemas de climatización
- Foco en la línea ArcticPRO®
- Comprensión de las licencias
- Cómo usar GoLive
- Propuestas únicas de ventas y características principales
- Índices de referencia
- Oportunidades de ventas

Resultados

- Los alumnos adquirirán conocimientos en profundidad sobre las tecnologías y los procedimientos de mantenimiento de sistemas de climatización.
- También adquirirán una buena comprensión del producto, sus características más destacadas y las principales estrategias de ventas.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 8
- Duración: 3 horas
- Formato: Live Online Training



ArcticPRO® ACX

Nivel 2 | Formación práctica

En este curso se les ofrece a los alumnos formación práctica sobre los procedimientos de mantenimiento de sistemas de climatización con la línea de producto ArcticPRO®.

Contenido

- Realizar un mantenimiento automatizado estándar de sistemas de climatización
- Comprender las opciones de mantenimiento manual
- Lavar el sistema
- Usar kits externos

Resultados

- Los alumnos adquirirán una comprensión profunda y práctica del mantenimiento de sistemas de climatización.
- Aprenderán los procedimientos necesarios para llevar a cabo un mantenimiento completo del sistema de climatización del vehículo.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 5
- Duración: 4 horas
- Formato: Live Online Training (2 horas de teoría)
+ presencial (2 horas de formación práctica)



ArcticPRO® ACX

Nivel 3 | Formación sobre mantenimiento del producto

En este curso se les enseña a los alumnos a configurar el producto, activar las licencias y resolver algunos fallos.

Contenido

- Configurar la unidad ArcticPRO®
- Activar las licencias
- Activar y actualizar la base de datos
- Resolver fallos
- Principios básicos de las reparaciones

Resultados

- Los alumnos aprenderán a configurar y activar la herramienta.
- También podrán llevar a cabo los procedimientos de resolución de fallos más comunes y hacer algunas reparaciones.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 5
- Duración: 2 horas
- Formato: presencial





MAHLE

Fluid

ATX 280

FluidPRO® ATX

Nivel 1 | Introducción sobre el producto

Este curso les presenta a los alumnos las tecnologías de cambio del aceite ATF y la situación actual en el mercado. Aprenderán a presentar nuestro producto, a destacar sus propuestas únicas de venta y a promocionarlo.

Contenido

- Sinopsis de las tecnologías de cambio del aceite ATF
- Foco en la línea FluidPRO®
- Comprensión de las licencias
- Cómo usar GoLive
- Propuestas únicas de ventas y características principales
- Índices de referencia
- Oportunidades de ventas

Resultados

- Los alumnos adquirirán conocimientos en profundidad sobre las tecnologías y los procedimientos del cambio del aceite ATF.
- También adquirirán una buena comprensión del producto, sus características más destacadas y las principales estrategias de ventas.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 8
- Duración: 2 horas
- Formato: Live Online Training



FluidPRO® ATX

Nivel 2 | Formación práctica

Este curso ofrece conocimiento teórico y práctico sobre el cambio del aceite del cambio con el sistema de enjuague FluidPRO®. Los participantes aprenderán a configurar el producto, activar licencias y ejecutar un procedimiento de solución de problemas.

Contenido

- Realizar un cambio del aceite ATF automatizado estándar
- Comprender las opciones de mantenimiento manual
- Conectar la unidad a la caja de cambios
- Configurar la unidad FluidPRO®
- Resolver fallos

Resultados

- Los alumnos adquirirán una comprensión profunda y práctica del cambio del aceite ATF.
- También serán capaces de configurar el dispositivo y llevar a cabo algunos procedimientos de resolución de fallos.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 5
- Duración: 4 horas
- Formato: Live Online Training (1 hora de teoría)
+ presencial (3 horas de formación práctica)



FluidPRO® ATX

Nivel 3 | Formación sobre mantenimiento del producto

Este curso ofrece conocimiento práctico sobre el cambio del aceite del cambio con el sistema de enjuague sistema de enjuague FluidPRO®. Los participantes aprenderán el funcionamiento de válvulas individuales, explicación del esquema hidráulico y calibración de la báscula.

Contenido

- Explicación de las válvulas
- Explicación del esquema hidráulico
- Calibración de la báscula

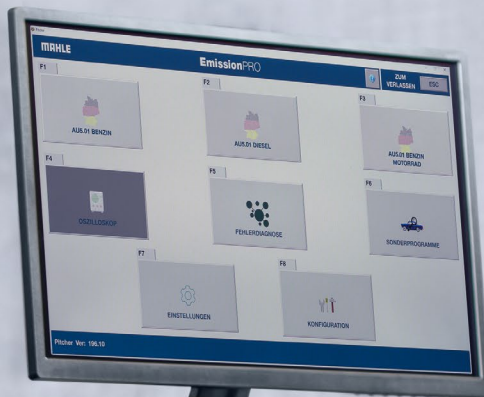
Resultados

- Los participantes adquirirán conocimientos amplios y prácticos en el campo de reparación y mantenimiento de una unidad de cambio de aceite del cambio.
- También aprenderán a calibrar la unidad tras repararla y volverla a poner en funcionamiento.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 5
- Duración: 4 horas
- Formato: presencial





MAHLE

EmissionPRO

EmissionPRO®

Nivel 1 | Introducción sobre el producto

En este curso se les presentan a los alumnos los dispositivos de revisión de emisiones en el mercado actual y su futuro desarrollo, así como las políticas de emisiones regionales. Aprenderán a presentar nuestro producto, a destacar sus propuestas únicas de venta y a promocionarlo.

Contenido

- Sinopsis de los dispositivos de revisión de emisiones y políticas de emisiones
- Desarrollos futuros
- Foco en la línea EmissionPRO®
- Comprender la configuración
- Referencias y propuestas únicas de ventas
- Oportunidades de ventas

Resultados

- Los alumnos obtendrán conocimientos en profundidad sobre los dispositivos de revisión de emisiones y los procedimientos de calibración más habituales.
- También adquirirán una buena comprensión del producto, sus características más destacadas y las principales estrategias de ventas.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 8
- Duración: 2 horas
- Formato: Live Online Training



EmissionPRO®

Nivel 2 | Formación práctica

Este curso ofrece conocimientos prácticos sobre el procedimiento de prueba de emisiones con el dispositivo de medición EmissionPRO®. Los participantes aprenderán a configurar el producto y a realizar solución de problemas.

Contenido

- Configurar la unidad EmissionPRO®
- Calibrar la unidad EmissionPRO®
- Realizar revisiones de emisiones
- Resolver fallos

Resultados

- Los alumnos adquirirán una comprensión profunda y práctica de las revisiones de emisiones.
- Serán capaces de configurar el dispositivo y llevar a cabo algunos procedimientos de resolución de fallos.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 5
- Duración: 2 horas
- Formato: presencial (2 horas de formación práctica)



EmissionPRO®

Nivel 3 | Formación sobre mantenimiento del producto

Este curso ofrece conocimientos prácticos sobre el procedimiento de prueba de emisiones con el dispositivo de medición EmissionPRO®. Los participantes serán formados en solución de problemas, realizar calibración y configuración. Además, serán formados en regulación y reparación y en la normativa. Esta formación solamente es válida para el mercado alemán.

Contenido

- Guía de solución de problemas
- Explicación y ejecución de calibración y configuración
- Realización de la regulación y reparación
- Normas legales actuales

Resultados

- Los participantes adquirirán conocimientos exhaustivos y prácticos sobre la reparación y calibración de las unidades.
- Aprenderán a configurar y reparar el equipo.
- Realizarán una medición de gases de escape

Condiciones

- Número máx. de participantes: 5
- Duración: 1 a 1 1/2 días
- Formato: presencial



Recomendado para:
técnicos



MAHLE

OzonePRO

OzonePRO

Curso completo

En este curso se les ofrece a los alumnos toda la formación teórica y práctica que necesitan para comprender, vender y usar el dispositivo OzonePRO. Aprenderán a configurar el producto y resolver algunos fallos.

Contenido

- Sinopsis de las tecnologías de ozono
- Propuestas únicas de ventas y características principales
- Usar la unidad OzonePRO
- Usar la app O3 Easy
- Resolver fallos

Resultados

- Los alumnos adquirirán una comprensión profunda de las propuestas únicas de ventas del dispositivo y de cómo usarlo en la práctica.
- También descubrirán cómo llevar a cabo algunos procedimientos de resolución de fallos y hacer reparaciones.

Condiciones

- Número máx. de participantes: 8
- Duración: 3 horas
- Formato: Live Online Training (2 horas de teoría)
+ presencial (1 hora de formación práctica)





Formaciones cualificadas

Los expertos de producto de MAHLE Aftermarket acuden a usted junto con sus amplios conocimientos. Alternativamente existe la posibilidad de que usted y sus empleados nos visiten para participar en un seminario práctico. En cualquier caso, nuestros cursillos cualificados le permitirán poner al día su know-how técnico. ¿Está interesado? En ese caso, pregunte a su distribuidor o envíenos un correo electrónico a ma.training@mahle.com.



MAHLE Insider

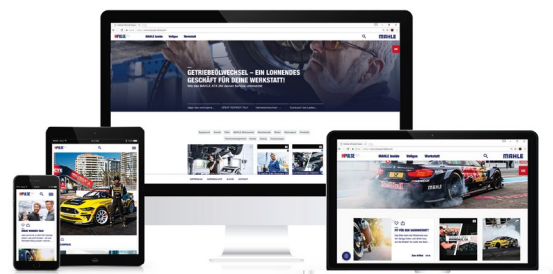
Nuestro boletín de noticias informará a partir de ahora cada mes acerca de nuevos productos, temas técnicos y de taller, de ofertas y campañas, así como de otros apasionantes contenidos del mundo de MAHLE Aftermarket. ¿Desea suscribirse al boletín mensual? Entonces dese de alta aquí: www.mahle-aftermarket.com/eu/es/services/mahle-insider/#register



Folletos y trípticos

Con nuestros folletos y trípticos queremos informarles a usted y a sus clientes y divulgar conocimientos sobre nosotros como empresa y sobre nuestros productos y servicios.

En este sentido, prestamos atención a la sostenibilidad ecológica de nuestros documentos: cuestionamos cada pedido de impresión, reducimos las tiradas, usamos en la medida de lo posible papel con certificación PEFC de explotaciones forestales sostenibles y, con una tecnología de impresión neutral para el clima, apoyamos al mismo tiempo proyectos de protección climática.



Revista para clientes MPULSE

Nuestra revista para clientes informa sobre todos los temas relevantes en torno a MAHLE y el recambio libre: información general y datos sobre los productos, consejos técnicos para el taller, instrucciones y vídeos de montaje, tendencias y nuevos desarrollos, así como apasionantes historias y campañas para participar y ganar premios. En mpulse.mahle.com, MPULSE está disponible durante todo el año como revista online.

Tienda electrónica de MAHLE

Como mayorista puede pedir de forma rápida, segura y sencilla todos los productos MAHLE a través de una única plataforma. Las ventajas para usted:

- Las imágenes de producto aceleran la identificación
- Los precios de compra y la disponibilidad se muestran de inmediato

customercare.mahle-aftermarket.com



Artículos publicitarios

Con atractivos artículos publicitarios deseamos que usted y sus clientes nos tengan siempre presentes, ya sea con artículos para repartir en ferias y eventos o con prácticos utensilios para talleres. Ofrecemos el artículo adecuado para cada campo de aplicación.



Material promocional

Para mantenerles a usted y a sus clientes al corriente acerca de información importante sobre los productos, novedades o campañas, le facilitamos útiles materiales promocionales para la publicidad exterior, las salas de exposición y el entorno completo del taller.

Canales de MAHLE Aftermarket en las redes sociales

¿Desea estar al día de todas las novedades y participar en campañas y concursos?

Desde información sobre las ferias y eventos actuales hasta actualizaciones técnicas, pasando por novedades en general: con nuestros canales en las redes sociales se mantendrá siempre al corriente.



mahlempulse
en Instagram



Canal de MAHLE
en YouTube



Página de MAHLE
en Facebook

Apoyo promocional individualizado

Estaremos encantados de elaborar conceptos de apoyo promocional individualizados para usted. Consulte nuestras ofertas con su distribuidor o bien póngase en contacto directamente con customercare@mahle.com.

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| ■ Ferias | ■ Anuncios |
| ■ Eventos | ■ Publicidad en banners |
| ■ Gráficos | ■ Campañas de ventas |
| ■ Artículos en publicaciones | ■ Visitas guiadas a fábrica |



MAHLE Insider

MAHLE Aftermarket GmbH
Pragstraße 26–46
70376 Stuttgart/Germany
Phone +49 711 501-0

ma.training@mahle.com

www.mahle-aftermarket.com
www.mpulse.mahle.com