



MAHLE Aftermarket. Reglamentación SERMI

La certificación SERMI “ Información de Mantenimiento y Reparación relacionada con la Seguridad” es una institución a la que se adhieren los países Europeos en cumplimiento del Reglamento de la UE nº 2021/1244.

Dado que su implementación está comenzando en algunos países europeos, nos gustaría tranquilizarles sobre sus implicaciones para los talleres y profesionales reparadores de automóviles que utilizan los equipos fabricados por MAHLE y BRAIN BEE.

1. ¿Qué es el SERMI?

Es un certificado para la “ Información de Mantenimiento y Reparación relacionada con la Seguridad”, de sus siglas en Inglés, y que se corresponde con la institución a la que se están adhiriendo los países Europeos en cumplimiento del Reglamento de la UE nº 2021/1244..

Se creo con el objetivo de cumplir los requisitos europeos para un acceso seguro y estandarizado a la información de mantenimiento y reparación de vehículos. Esta herramienta forma parte de la iniciativa de la UE que apuesta por garantizar que los talleres independientes tengan pleno acceso a la información técnica de los fabricantes de automóviles, prestando la máxima atención al control de su trabajo en los sistemas que incluyan datos personales a proteger.

En la práctica, reafirma la libertad de poder diagnosticar y reparar vehículos, pero llegados al punto de acceso donde existen módulos relacionados con los sistemas de seguridad (antirrobo), se regula el acceso a los portales web para su descarga de software y/o diagnóstico, con el fin de preservar tanto la protección de datos a la vez que respetar la seguridad del vehículo, por lo que se exige al profesional del taller estar acreditado como operador SERMI.

Con su implementación, que comenzó en Francia el día 1 de Noviembre del 2024, la acreditación SERMI es obligatoria para los talleres y sus técnicos que quieran acceder a información y/o servicios protegidos en los vehículos como la codificación de llaves y actualizaciones de centralitas vinculadas al sistema antirrobo.

No afecta a los procedimientos normales de mantenimiento y reparación de vehículos.

2. ¿Qué entiende SERMI por datos relevantes?

Cada fabricante de automóviles define los sistemas que entran en la categoría de seguridad (antirrobo), de manera independiente, por tanto, no hay una homogeneidad entre los constructores de vehículos:

- Información relacionada con módulos antirrobo.
- Programación de llaves y mandos a distancia.
- Programación y codificación de unidades de control conectadas al sistema antirrobo (por ejemplo ECUs de motor, cuadro de instrumentos, caja automática, etc)
- La descarga y compra online de software para el sistema de inmovilizador-antirrobo del vehículo a través del portal del fabricante.

La lista de operaciones bajo certificación SERMI se limita a algunas unidades de control

3. ¿Cómo funciona la protección SERMI?

Cuando un servicio o dato se identifica como SERMI, éste esta protegido y si se desea acceder a él desde uno de los países de la UE, el solicitante deberá mostrar que esta registrado tanto a nivel personal como de empresa para el acceso a los datos. Los talleres y técnicos han de solicitar la certificación SERMI a través de las empresas certificadas para la expedición de dichos certificados y de este modo estar autorizados.

Aquellos que quieran acceder a datos de fabricante OEM, que estén protegidos bajo SERMI y residan en alguno de los países de la UE adheridos al proyecto, solo lo podrán hacer si poseen dicha certificación.

4. ¿Cómo se ejecuta el desbloqueo?

Si desea acceder a los datos protegidos por SERMI, dispondrá de un código QR que se escanea a través de la APP que se le facilitará con la acreditación, y una vez escaneado y validada la acreditación del usuario para funciones SERMI, se desbloqueará el acceso a la información y/o servicios solicitados, siendo posible cumplimentar el procedimiento.

5. ¿Qué implica la certificación SERMI?

La certificación tiene una validez de 5 años desde la fecha de expedición, y se expide tras una valoración positiva de la empresa solicitante y del trabajador operador. El trabajador puede ser auditado sin preaviso en sus operaciones.

El procedimiento de certificación se realiza a través de los organismos autorizados para tal fin y han sido autorizados a nivel nacional por el organismo de acreditación ENAC. El solicitante corre con los gastos de acreditación y tiene libre elección para la empresa certificadora.

6. ¿Es posible trabajar con Diagnóstico Remoto?

¡Por supuesto!. Cuando se solicita una operación protegida por SERMI a través de diagnóstico remoto, el acceso al portal del fabricante del automóvil se realiza mediante una cadena de autorizaciones que se inicia en el técnico del taller y le sigue el técnico del centro de asistencia a la diagnóstico remoto.

7. ¿Afecta SERMI a los sistemas de CiberSeguridad?

Existe cierta confusión sobre estos dos asuntos: SERMI y CiberSeguridad no son lo mismo, no confundir.

La protección de datos SERMI abarca todos los sistemas que tienen que ver con las unidades de control encargadas de la seguridad antirrobo del vehículo. Se requiere la certificación SERMI para acceder a los datos protegidos en el portal del fabricante y/o funciones protegidas en los equipos de diagnóstico del mismo.

El bloqueo SGW (o Ciberseguridad) en los vehículos de última generación que han introducido paulatinamente los principales fabricantes, afecta potencialmente a todos los sistemas de un vehículo, requiriendo básicamente un acceso autorizado a la diagnosis del vehículo.

Para acceder a vehículos equipados con ciberseguridad utilizando los equipos de diagnóstico de MAHLE o BRAINBEE, todo lo que necesita es registrarse en el portal MCS Pass, pasaporte digital del usuario. Para la ciberseguridad en vehículos del grupo VAG hemos desarrollado un sistema de seguridad de doble factor.

El sistema MCS Pass de MAHLE no tiene implicaciones con el sistema SERMI, ya que sigue funcionando con la misma lógica desarrollada para facilitar el trabajo en el taller.

Como fabricantes de equipos de diagnóstico multimarca, nuestra misión es proporcionar a los talleres un acceso seguro a todos los datos necesarios para la gestión, mantenimiento y reparación de los vehículos de acuerdo a las normas y regulaciones de los fabricantes de automóviles.

La certificación SERMI está en constante evolución y actualización, y cada vez son más los países europeos que se adhieren al sistema.

Esta situación requiere la máxima atención, aunque, en la actualidad, aquellos que utilizan nuestros dispositivos MAHLE RemotePRO no están obligados a tener la certificación SERMI, la situación puede cambiar cuando otros países se unan al esquema de certificación.

Los centros de diagnóstico MAHLE se encuentran en países donde el SERMI no está aún no se ha implantado.