

**MAHLE**

BatteryPRO  
E-HEALTH Charge 20

Trouble  
Shooting  
PT



## Guia de resolução de problemas para o utilizador final

Quando ocorre um erro de carregamento, o utilizador pode eliminar o estado de erro ao seguir os passos seguintes.

Condições	Guia de resolução de problemas
Ecrã preto	Contacte o seu concessionário
Bloqueado no ecrã de arranque ou de serviço	Contacte o seu concessionário
A página de indicação volta da parte de ligação do cabo à seleção	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certifique-se de que a seleção do cabo de carregamento está correta</li><li>2. Certifique-se de que o cabo de carregamento foi ligado por completo, ao ouvir um som de “clique” e que o botão da pistola não pode ser premido</li><li>3. Verifique o indicador da porta de carregamento ou o medidor, para observar se a função de carga falhou</li><li>4. Experimente novamente com outros carregadores. Se a situação permanecer igual, o veículo elétrico pode não ser capaz de carregar, envie o veículo elétrico para ser reparado</li><li>5. Cabo de carregamento ou guia de controlo invalidado, contacte o seu concessionário</li></ol>
Transferência da página de indicação da preparação de carregamento para resolução diretamente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue o cabo de carregamento e tente novamente</li><li>2. Verifique o indicador da porta de carregamento do veículo elétrico ou o medidor para ver se o limite de carregamento objetivo foi efetuado ou se terminou antes do tempo de carregamento predefinido</li><li>3. Conduza o veículo elétrico durante alguns metros/pés e volte, depois tente novamente</li><li>4. Contacte o seu concessionário</li></ol>
Transferência da página de indicação da preparação de carregamento para resolução diretamente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue o cabo de carregamento e tente novamente</li><li>2. Verifique o indicador da porta de carregamento do veículo elétrico ou o medidor para ver se o limite de carregamento objetivo foi efetuado ou se terminou antes do tempo de carregamento predefinido</li><li>3. Conduza o veículo elétrico durante alguns metros/pés e volte, depois tente novamente</li><li>4. Contacte o seu concessionário</li></ol>

Condições	Guia de resolução de problemas
Bloqueado no SOC (estado de carregamento) de 100% ou 0% na página de resolução sem carregar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique o indicador da porta de carregamento do veículo elétrico ou o medidor para ver se está totalmente carregado, o limite de carregamento objetivo foi efetuado ou parado antes do tempo de carregamento predefinido*</li><li>2. Desligue o cabo de carregamento e tente novamente</li><li>3. Contacte o seu concessionário</li></ol>
Carregamento completo mas o carregador não liberta o veículo elétrico	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desbloqueie o veículo elétrico, prima o botão da tampa da porta de carregamento de AT e tente desligar novamente*</li><li>2. Ligue e desligue o interruptor de arranque e tente desligar o carregador novamente</li><li>3. Tranque as portas do veículo elétrico e liberte, tente então desligar o carregador novamente</li><li>4. Desligue o ar condicionado do veículo elétrico e tente desligar o carregador novamente</li><li>5. Liberte o interruptor de desbloqueio manual do veículo elétrico</li><li>6. Se não tiver desbloqueio manual, desligue ou redefina o carregador</li><li>7. Contacte a sua empresa ou o concessionário do veículo elétrico</li></ol>

## Resolução de problemas - Sem código de estado

Condições	Guia de resolução de problemas
Ecrã preto	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Corrente de ligação incorreta ou falha de ligação, ligue a fonte de alimentação corretamente e redefina a corrente</li><li>2. Corrente auxiliar do carregador, exibição ou outras falhas Contacte o seu concessionário</li></ol>
Bloqueado no ecrã de arranque ou de serviço	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O sistema está a atualizar ou em procedimento de auto-verificação, aguarde</li><li>2. Outras falhas do carregador, redefina a corrente ou reinicie o carregador</li><li>3. Contacte o seu concessionário</li></ol>
Transferência da página de indicação da preparação de carregamento para resolução diretamente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue o cabo de carregamento e tente novamente</li><li>2. Verifique o indicador da porta de carregamento do veículo elétrico ou o medidor para ver se o limite de carregamento objetivo foi efetuado ou se terminou antes do tempo de carregamento predefinido*</li><li>3. Conduza o veículo elétrico durante alguns metros/pés e volte, depois tente novamente</li><li>4. Ligação do carregador falhou, redefina ou desligue e reinicie o carregador</li><li>5. Contacte o seu concessionário</li></ol>
Bloqueado em SOC (estado de carregamento) de 100% ou 0% página de resolução sem carregamento	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique o indicador da porta de carregamento do veículo elétrico ou o medidor para ver se está totalmente carregado, o limite de carregamento objetivo foi efetuado ou parado antes do tempo de carregamento predefinido*</li><li>2. Desligue o cabo de carregamento e tente novamente</li><li>3. Carregamento das mensagens do veículo elétrico falhou Desligue e reinicie o carregador</li><li>4. Contacte o seu concessionário</li></ol>

Condições	Guia de resolução de problemas
Carregamento completo mas o carregador não liberta o veículo elétrico	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="381 453 1039 512">1. Desbloqueie o veículo elétrico, prima o botão da tampa da porta de carregamento de AT e tente desligar novamente*</li><li data-bbox="381 528 1039 587">2. Ligue e desligue o interruptor de arranque e tente desligar o carregador novamente</li><li data-bbox="381 603 1039 662">3. Tranque as portas do veículo elétrico e liberte, tente então desligar o carregador novamente</li><li data-bbox="381 678 1039 737">4. Desligue o ar condicionado do veículo elétrico e tente desligar o carregador novamente</li><li data-bbox="381 753 919 775">5. Liberte o interruptor de desbloqueio manual do veículo elétrico</li><li data-bbox="381 791 960 813">6. Se não tiver desbloqueio manual, desligue ou redefina o carregador</li><li data-bbox="381 829 934 852">7. Contacte a sua empresa ou o concessionário do veículo elétrico</li></ol>

\*Cada modelo de veículo elétrico contém diferentes condições de carregamento e métodos de libertação da pistola. Consulte o seu manual do utilizador.

## **(011-XXX) Resolução de problemas - Código de erro**

011-XXX contém mensagem de erro de peças do carregador ou de ligação; desligue o conector de carregamento, desligue o interruptor, volte a ligar a peça em questão e volte a ligar o interruptor do aparelho. Se o mesmo código de erro for exibido, então deve ser verificado e reparado por um técnico qualificado. Contacte o seu concessionário.

## Resolução de problemas - Formulário do código de advertência

Código de estado	Condições	Métodos de resolução de problemas
012200 → 012214	Tensão de admissão anómala	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O carregamento pode ser ativado regularmente após o fornecimento da rede elétrica</li><li>2. Verifique a potência de entrada ou desligue e volte a ligar o carregador</li><li>3. Contacte o seu concessionário</li></ol>
012223 → 012232	Ambiente anómalo ou temperatura dos dispositivos	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mantenha a entrada do fluxo de ar livre ou remova fontes de calor, o carregamento será ativado após arrefecer</li><li>2. Funcionamento incorreto ou proteção contra temperatura excessiva ou temperatura excessiva do dispositivo. Contacte o seu concessionário</li></ol>
012241 → 012244	Rede externa delgada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Digitalização do código ou aplicação de autorização da app indisponíveis de momento, altere para RFID ou outras autorizações</li><li>2. Contacte a equipa de gestão de rede para inspecionar a rede</li></ol>
012251	Interruptor de emergência premido	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Liberte o interruptor de emergência ao girar, o carregamento será ativado após a remoção do código de advertência. (Entretanto, se apresentar a página de serviço, volte a rodar o interruptor, desligue e reinicie o carregador)</li><li>2. Contacte o seu concessionário ou desligue e volte a ligar o carregador</li></ol>

Código de estado	Condições	Métodos de resolução de problemas
012304	Erro de comunicação entre a corrente e a estrutura da pistola de carregamento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que a ligação do cabo de Ethernet entre as estruturas é fiável</li> <li>2. Se não houver uma luz verde estática na estrutura de corrente, redefina</li> <li>3. Contacte o seu concessionário para mais instruções</li> </ol>

### (013-XXX) Resolução de problemas-Código de mensagem do carregador

O código 013-XXX contém mensagens de sugestões de configuração, manutenção ou de referência, geralmente sem qualquer impacto para o carregamento. Carregue com o processo geral e contacte o seu concessionário.

### (023-XXX) Resolução de problemas - Código de mensagem do veículo elétrico

023-XXX contém mensagens do veículo elétrico, significa erro de comunicação ou do procedimento de carregamento, esses erros fazem com que o carregamento ou desligar o cabo não possa ser realizado. Consulte o manual do seu veículo elétrico para ver a configuração de carregamento ou procedimento de reserva, elimine o estado de erro através dos seguintes passos ou contacte a equipa de gestão do carregador.

1. Desligue o cabo de carregamento e aguarde 5 ou mais segundos. Ligue o cabo de carregamento por completo, ao ouvir um som de “clique” e volte a tentar o procedimento de carregamento
2. Desligue o cabo de carregamento, tente com outro cabo ou em outro carregador
3. Desligue o cabo de carregamento, afaste o veículo elétrico alguns metros/pés e volte, pare o veículo elétrico, desligue a chave e tente novamente
4. Depois de desligar o cabo de carregamento, verifique se o veículo elétrico está no modo de carregamento e se o limite de tempo foi ativado
5. Se o processo de carregamento não poder ser iniciado e o medidor de veículo elétrico ou indi-

cador de carregamento mostrar um estado anómalo ou mensagens de erro, siga o manual do utilizador do seu veículo elétrico para ver a resolução de problemas

6. Depois de desligar o cabo de carregamento, contacte a equipa de gestão para desligar e reiniciar o carregador e tente novamente
7. Se o carregamento tiver terminado mas não conseguir desligar o cabo de carregamento, siga o manual do utilizador do veículo elétrico, prima o botão libertar (no veículo elétrico ou no controlo remoto) ou no interruptor de desbloqueio manual. Se nenhum destes métodos estiver disponível, contacte a equipa de gestão para desligar e reiniciar o carregador

Código de estado	Condições	Métodos de resolução de problemas
23758	Erro do procedimento do código de feedback do lado do veículo elétrico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o cabo de carregamento, liberte o limite de carregamento do lado do veículo elétrico e tente novamente</li> <li>2. Siga os passos 1-7 para resolução do problema</li> </ol>
23809	O carregador perdeu a primeira mensagem do veículo elétrico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cabo de carregamento não está bloqueado no lado do veículo elétrico, desligue e ligue o cabo de carregamento por completo, ao ouvir um som de "clique"</li> <li>2. Siga os passos 1-7 para resolução do problema</li> </ol>
23814	Feedback de ligação do lado do veículo elétrico incorreto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o cabo de carregamento, reinicie o BMS do lado do veículo elétrico e tente novamente</li> <li>2. Siga os passos 1-7 para resolução do problema</li> </ol>
23844	Limite de tempo da comunicação V2G do lado do veículo elétrico esgotado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o cabo de carregamento, reinicie o BMS do lado do veículo elétrico e tente novamente</li> <li>2. Siga os passos 1-7 para resolução do problema</li> </ol>
23847	Limite de tempo do teste de isolamento do cabo de carregamento esgotado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o cabo de carregamento e tente novamente</li> <li>2. Desligue o cabo de carregamento, reinicie o carregador e tente novamente</li> </ol>



Código de estado	Condições	Métodos de resolução de problemas
23889	Interferência de ruído ou carregamento terminado a partir do lado do veículo elétrico provoca um erro de estado de guia de controlo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o cabo de carregamento, reinicie o BMS do lado do veículo elétrico e tente novamente</li> <li>2. Siga os passos 1-7 para resolução do problema</li> </ol>
23891	Carregador não pronto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o cabo de carregamento e aguarde 5 ou mais segundos e tente novamente</li> <li>2. Desligue o cabo de carregamento, reinicie o carregador e tente novamente</li> </ol>
23983	Carregamento terminado devido a pedido desconhecido de	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o objetivo de carregamento ou o tempo é limitado</li> <li>2. Siga a indicação de funcionamento do veículo elétrico para resolução do problema</li> <li>3. Desligue o cabo de carregamento, reinicie o BMS do lado do veículo elétrico e tente novamente</li> </ol>

**(033-XXX) Resolução de problemas-Código de mensagem da rede do carregador**

033-XXX contém mensagens do servidor de controlo do carregador que está a executar o controlo remoto inteligente. Siga o procedimento remoto ou contacte a equipa de gestão para resolver o carregamento.

Código de estado	Condições	Métodos de resolução de problemas
033900 033901 033902	Retaguarda desligada de momento	<ol style="list-style-type: none"> <li>Digitalização do código e aplicação de autorização da app indisponíveis de momento, altere para RFID ou outras autorizações</li> <li>Contacte a equipa de gestão para verificar a conectividade do servidor de retaguarda</li> <li>Se a ligação não poder ser restaurada depois de reiniciar o router ou a app, reinicie os armários principal/secundário</li> <li>Se a ligação não poder ser restaurada depois de reiniciar a estrutura principal/secundária, desligue todo o carregador e reinicie</li> <li>Contacte o seu concessionário</li> </ol>
033903	Carregamento iniciado por controlo remoto	<ol style="list-style-type: none"> <li>Autorização remota permitida, ligue o cabo de carregamento para carregar</li> <li>Contacte a equipa de gestão para mais instruções</li> </ol>
033904	Carregamento parado por controlo remoto	<ol style="list-style-type: none"> <li>O carregamento cumpre o tempo configurado, Watt por hora ou montante, carregamento terminado por controlo remoto</li> <li>Contacte a equipa de gestão para mais instruções</li> </ol>
033905	Reiniciar por controlo remoto	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reposição do carregador e processo de manutenção através de controlo remoto, carregamento terminado</li> <li>Contacte a equipa de gestão para mais instruções</li> </ol>

## 1.1

## Códigos de estado

Código de estado	Descrição
011002	Fusível de saída CCS fundido
011004	Auto-teste RCD/CCID falhou
011005	Solda do contactor de entrada CA 1
011006	Falha de acionamento do contactor de entrada CA 1
011007	Solda do contactor de entrada CA 2
011008	Falha de acionamento do contactor de entrada CA 2
011009	Solda do relé de saída CA
011010	Falha de acionamento de saída CA
011013	Solda do relé de saída CCS
011014	Falha de acionamento de saída CCS
011017	Sensor de temperatura do conector CA quebrado
011019	Sensor de temperatura do conector CCS quebrado
011021	Módulo Wi-Fi quebrado
011023	Módulo de corrente auxiliar quebrado
011024	Módulo de controlo do relé/Smart box quebrado
011027	Bloqueio do conector CA falhou

Código de estado	Descrição
011029	Módulo CCS quebrado
011031	Módulo PSU quebrado
011032	Módulo RCD/CCID quebrado
011033	Erro de configuração de corrente de saída máxima
011034	Falha do obturador
011035	Módulo Ble quebrado
011036	Falha do interruptor rotativo
011037	Falha do nível de água do refrigerador líquido CCS
011038	Sensor de temperatura do refrigerador quebrado
011039	Solda do relé paralelo
011040	Falha de acionamento do relé de saída paralelo
012200	OVP de entrada L1 do sistema
012201	OVP de entrada L2 do sistema
012202	OVP de entrada L3 do sistema
012203	UVP de entrada L1 do sistema
012204	UVP de entrada L2 do sistema
012205	UVP de entrada L3 do sistema
012206	OVP de entrada L1 do PSU

Código de estado	Descrição
012207	OVP de entrada L2 do PSU
012208	OVP de entrada L3 do PSU
012209	UVP de entrada L1 do PSU
012210	UVP de entrada L2 do PSU
012211	UVP de entrada L3 do PSU
012212	Queda de entrada L1 do sistema
012213	Queda de entrada L2 do sistema
012214	Queda de entrada L3 do sistema
012215	OVP de saída CA do sistema
012216	OCP de saída CA L1 do sistema
012219	OVP de saída CCS do sistema
012220	OCP de saída CCS do sistema
012223	OTP ambiente/de entrada do sistema
012224	OTP ponto crítico do sistema
012225	PSU ambiente/OTP de entrada
012226	OTP ponto crítico PSU
012227	Módulo de corrente auxiliar OTP
012228	Painel relé/Smart box OTP

Código de estado	Descrição
012230	Conetor OTP de CCS
012232	Conetor OTP de CA
012233	Deslocação RCD/CCID
012235	Deslocação CCS GFD
012237	Deslocação SPD
012238	Deslocação do disjuntor principal
012239	Deslocação do disjuntor auxiliar
012240	Falha de comunicação PSU
012241	Falha de comunicação do módulo Wi-Fi
012243	Falha de comunicação do módulo RFID
012244	Falha de comunicação do módulo Bluetooth
012245	Falha de comunicação do módulo LCM
012246	Falha de comunicação do módulo de corrente auxiliar
012247	Falha de comunicação do painel de controlo do relé/da smart box
012248	Falha de comunicação do módulo CCS
012251	Paragem de emergência
012252	Porta aberta
012253	Deterioração da ventoinha do sistema

Código de estado	Descrição
012254	Falhou criar partilha de memória
012255	Inicialização CSU falhou
012256	Falha de ligação a terra CA
012257	Falha de auto-teste MCU
012258	Falha de auto-teste de relé
012260	Limite de tempo de deteção de falha da ligação a terra CCS esgotado (GFD)
012262	Curto-circuito da saída CA L1 do sistema
012263	ID duplicada de PSU
012264	Curto-circuito na saída PSU
012265	Descarga anómala de PSU
012266	Encerramento d lado CC do PSU
012267	Alarme de avaria PSU
012268	Alarme de proteção PSU
012269	Alarme de avaria da ventoinha PSU
012270	UVP de entrada do PSU
012271	OVP de entrada do PSU
012272	Estado de passagem PSU
012273	Estado de potência limitada PSU

Código de estado	Descrição
012274	Repetir ID do PSU
012275	Corrente desigual grave de PSU
012276	Entrada trifásica PSU inadequada
012277	Desequilíbrio de entrada trifásica PSU
012278	Encerramento do lado Ffc do PSU
012279	Recurso SEM PSU
012280	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel do relé
012281	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel da ventoinha
012282	Auto-teste falhou devido a avaria primária da comunicação
012283	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel Chademo
012284	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel CCS
012285	Auto-teste falhou devido a avaria do contacto CA
012286	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação PSU
012287	Auto-teste falhou devido a nenhuma correspondência do nome do modelo
012288	UVP de saída CCS
012291	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel GBT
012292	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação AC
012293	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel LED



Código de estado	Descrição
012294	OVP de entrada CA
012295	UVP de entrada CA
012297	Detecção de falha da ligação a terra CCS - advertência
012299	OCP de saída CA L2 do sistema
012300	OCP de saída CA L3 do sistema
012301	Curto-circuito da saída CA L2 do sistema
012302	Curto-circuito da saída CA L3 do sistema
012303	Aviso do nível de água do refrigerador líquido CCS
012304	desligado do armário elétrico
012305	Limite de tempo de comunicação do medidor esgotado
012306	O interruptor do PSU pode estar incorreto
012307	Falha PSU: Fusível queimado
012308	Falha PSU: Falha de comunicação Pfc e DcDc
012309	Falha PSU: Desequilíbrio da tensão bus
012310	Falha PSU: Tensão excessiva de bus
012311	Falha PSU: Tensão bus anómala
012312	Falha PSU: Tensão insuficiente de bus
012313	Falha PSU: Perda da fase de admissão

Código de estado	Descrição
012314	Falha PSU: Velocidade plena da ventoinha
012315	Falha PSU: Limite de corrente de temperatura
012316	Falha PSU: Limite de corrente CA
012317	Falha PSU: Falha DcDc EEPROM
012318	Falha PSU: Falha Pfc EEPROM
012319	Tensão excessiva PSU DcDc
012321	UCP de saída CCS do sistema
012323	OTP de saída do refrigerador do sistema
012324	O conector 1 deteta tensão anómala na linha de saída
012325	O conector 2 deteta tensão anómala na linha de saída
012326	Tarefa do sistema perdida
012327	OVP de entrada CC do sistema
012328	UVP de entrada CC do sistema
012329	Falha PSU: Falha de comunicação de CAN PSU
012330	Falha PSU: OTP de CC para CC de PSU
012331	Falha PSU: OVP de CC para CC de PSU
012332	OTP do tubo refrigerador
012333	Falha PSU: OVP de entrada CC (OPV de fase)

Código de estado	Descrição
012343	Auto-teste do sensor de inclinação falhou
012344	Limite de tempo de IC comunicação do medidor esgotado
012345	Erro negativo do piloto
012346	Erro de comunicação PSU com CSU
012347	CA: Erro de comunicação de partilha de corrente local (Secundário desligado do Principal)
012348	Avaria do alarme refrigerador
012352	Limite de tempo da comunicação do sistema de pagamento esgotado
012353	Ligação LOS secundária do medidor
012354	Erro do tempo de sincronização do medidor
012355	Erro de transação de início do medidor
012356	Erro de transação de paragem do medidor
012357	Erro OCMF de transação de obter medidor
013600	Paragem normal de carregamento pelo utilizador
013601	Tempo de carregamento esgotado
013602	Substituir o filtro de ar do sistema
013604	Alcançar as vezes de ligação CCS máx.
013606	Alcançar as vezes de ligação CA máx.
013607	Falha de atualização do firmware CSU

Código de estado	Descrição
013609	Falha de atualização do firmware do módulo CCS
013611	Falha de atualização do firmware do módulo de corrente auxiliar
013612	Falha de atualização do firmware do módulo do controlo do relé
013613	Falha de atualização do firmware do módulo LCM
013614	Falha de atualização do firmware do módulo de Bluetooth
013615	Falha de atualização do firmware do módulo de Wi-Fi
013617	Falha de atualização do firmware SMR
013618	Falha de atualização do firmware do módulo RFID
013619	Configurado para pen USB flash
013620	Configurado por retaguarda
013621	Configurado pela página Web
013622	Desligado da Internet através da Ethernet
013623	Desligado da Internet através de Wi-Fi
013625	Desligado da AP através de Wi-Fi
013627	Wi-Fi desativado (apenas carregador separado)
013629	Quantidade de PSU não corresponde
023701	Falha de comunicação do veículo elétrico CCS
023703	Falha de CA piloto

Código de estado	Descrição
023737	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_RESSTemperatureInhibit
023738	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_EVShiftPosition
023739	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_ChargerConnectorLockFault
023740	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_EVRESSMalfunction
023741	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_ChargingCurrentdifferential
023742	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_ChargingVoltageOutOfRange
023743	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_ChargingSystemIncompatibility
023744	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_EmergencyEvent
023745	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_Breaker
023746	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_NoData
023747	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_DIN_A
023748	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_DIN_B
023749	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_DIN_C
023750	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_ISO_1
023751	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_ISO_2
023752	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_ISO_3
023753	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_OEM_1
023754	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_OEM_2

Código de estado	Descrição
023755	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_OEM_3
023756	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_OEM_4
023757	CCS_EVCC_EVErrorCode_FAILED_reserved_by_OEM_5
023758	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_SequenceError
023759	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_SignatureError
023760	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_UnknownSession
023761	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_ServiceIDInvalid
023762	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_Payment SelectionInvalid
023763	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_IdentificationSelectionInvalid
023764	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_ServiceSelectionInvalid
023765	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CertificateExpired
023766	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CertificateNotYetValid
023767	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CertificateRevoked
023768	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_NoCertificateAvailable
023769	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CertChainError
023770	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CertValidationError
023771	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CertVerificationError
023772	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_ContractCanceled

Código de estado	Descrição
023773	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_ChallengeInvalid
023774	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_WrongEnergyTransferMode
023775	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_WrongChargeParameter
023776	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_ChargingProfileInvalid
023777	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_TariffSelectionInvalid
023778	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_EVSEPresentVoltageTooLow
023779	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_PowerDeliveryNotApplied
023780	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_MeteringSignatureNotValid
023781	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_NoChargeServiceSelected
023782	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_ContactorError
023783	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CertificateNotAllowedAtThisEVSE
023784	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_GAChargeStop
023785	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_AlignmentError
023786	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_ACDError
023787	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_AssociationError
023788	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_EVSEChargeAbort
023789	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_NoSupportedApp-Protocol
023790	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_ContractNotAccepted

Código de estado	Descrição
023791	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_MOUnknown
023792	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_OEM_Prov_CertificateRevoke
023793	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_OEM_SubCA1_ CertificateRevoked
023794	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_OEM_SubCA2_ CertificateRevoked
023795	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_OEM_RootCA_ CertificateRevoked
023796	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_MO_Prov_CertificateRevoked
023797	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_MO_SubCA1_ CertificateRevoked
023798	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_MO_SubCA2_ CertificateRevoked
023799	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_MO_RootCA_ CertificateRevoked
023800	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CPS_Prov_CertificateRevoked
023801	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CPS_SubCA1_ CertificateRevoked
023802	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CPS_SubCA2_ CertificateRevoked
023803	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_CPS_RootCA_ CertificateRevoked
023804	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_reserved_1
023805	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_reserved_2
023806	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_reserved_3
023807	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_reserved_4
023808	CCS_SECC_ResponseCode_FAILED_reserved_5



Código de estado	Descrição
023809	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_TT_EVSE_SLAC_init
023810	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_TP_match_response
023811	CCS_SECC_TIMEOUT_CM_START_ATTEN_CHAR_IND
023812	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_TT_EVSE_match_MNBC
023813	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_TP_EVSE_avg_atten_calc
023814	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_CM_ATTEN_CHAR_RSP
023815	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_CM_VALIDATE_REQ_1ST_CM_SLAC_MATCH_REQ
023816	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_TT_EVSE_assoc_session
023817	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_TT_EVSE_vald_toggle
023818	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_CM_MNBC_SOUND_IND
023819	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_CM_VALIDATE_REQ_2ND_CM_SLAC_MATCH_REQ
023820	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_reserved_3
023821	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_reserved_4
023822	CCS_SECC_TIMEOUT_SLAC_reserved_5
023823	CCS_SECC_TIMEOUT_SLACC_SDP_UDP_TT_match_join
023824	CCS_SECC_TIMEOUT_SLACC_SDP_TCP_TT_match_join
023825	CCS_SECC_TIMEOUT_SLACC_SDP_TP_amp_map_exchange
023826	CCS_SECC_TIMEOUT_SLACC_SDP_TP_link_ready_notification

Código de estado	Descrição
023827	CCS_SECC_TIMEOUT_SLACC_SDP_reserved_1
023828	CCS_SECC_TIMEOUT_SLACC_SDP_reserved_2
023829	CCS_SECC_TIMEOUT_SLACC_SDP_reserved_3
023830	CCS_SECC_TIMEOUT_SLACC_SDP_reserved_4
023831	CCS_SECC_TIMEOUT_SLACC_SDP_reserved_5
023832	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_SupportedAppProtocolRes
023833	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_SessionSetupRes
023834	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_ServiceDiscoveryRes
023835	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_ServicePaymentSelectionRes
023836	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_ContractAuthenticationRes
023837	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_ChargeParameterDiscoveryRes
023838	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_PowerDeliveryRes
023839	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_CableCheckRes
023840	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_PreChargeRes
023841	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_CurrentDemandRes
023842	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_WeldingDetectionRes
023843	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Msg_Performance_Time_SessionStopRes
023844	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_Sequence_Time

Código de estado	Descrição
023845	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_ReadyToCharge_Performance_Time
023846	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_CommunicationSetup_Performance_Time
023847	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_CableCheck_Performance_Time (Curto-circuito de saída)
023848	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_CPState_Detection_Time
023849	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_CPOscillator_Retain_Time
023850	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_PreCharge_Performance_Time
023851	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_reserved_2
023852	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_reserved_3
023853	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_reserved_4
023854	CCS_SECC_TIMEOUT_V2G_reserved_5
023855	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_GET_EV_TARGET_INFO
023856	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_GET_EV_TARGET_INFO
023857	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_GET_EV_BATTERY_INFO
023858	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_GET_EV_BATTERY_INFO
023859	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_EV_STOP_EVENT
023860	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_EV_STOP_EVENT
023861	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_EVSE_STOP_EVENT
023862	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_EVSE_STOP_EVENT

Código de estado	Descrição
023863	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_GET_MISC_INFO
023864	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_GET_MISC_INFO
023865	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_DOWNLOAD_REQUEST
023866	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_DOWNLOAD_REQUEST
023867	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_START_BLOCK_TRANSFER
023868	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_START_BLOCK_TRANSFER
023869	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_DATA_TRANSFER
023870	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_DATA_TRANSFER
023871	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_DOWNLOAD_FINISH
023872	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_DOWNLOAD_FINISH
023873	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_ISOLATION_STATUS
023874	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_ISOLATION_STATUS
023875	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_CONNECTOR_INFO
023876	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_CONNECTOR_INFO
023877	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_RTC_INFO
023878	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_RTC_INFO
023879	CCS_CAN_TIMEOUT_TP_EVSE_PRECHARGE_INFO
023880	CCS_CAN_TIMEOUT_TT_EVSE_PRECHARGE_INFO
023881	CCS_CAN_TIMEOUT_MSG_Sequence

Código de estado	Descrição
023882	CCS_CAN_MSG_Unrecognized_CMD_ID
023883	CCS_SECC_DIN_Msg_Decode_Error
023884	CCS_SECC_DIN_Msg_Encode_Error
023885	CCS_SECC_ISO1_Msg_Decode_Error
023886	CCS_SECC_ISO1_Msg_Encode_Error
023887	CCS_SECC_ISO2_Msg_Decode_Error
023888	CCS_SECC_ISO2_Msg_Encode_Error
023889	CCS_SECC_CP_State_Error
023890	CCS_SECC_Unexpected_60V_Before_Charing_Error
023891	CCS_SECC_Not_Ready_For_Charging
023892	CCS_SECC_TIMEOUT_QCA7000_COMM (O código de firmware do QCA7000 pode ainda não estar instalado)
023893	CCS_SECC_FAIL_QCA7000_SETKEY
023979	Carregamento completo CCS_EV
023980	ERROR_CODE_CHADEMO_BMS_CHARGE_ALLOW_ERROR
023981	ERROR_CODE_CHADEMO_OUTPUT_VOLTAGE_MORE_THAN_10_PERCENT
023982	ERROR_CODE_CHADEMO_ADC_LESS_THAN_10V
023983	CCS_STOP pelo VE com motivo desconhecido
023984	STOP por condição EVSE (Config. Ou OCPP)

Código de estado	Descrição
033900	Desligado da retaguarda através da Ethernet
033901	Desligado da retaguarda através de Wi-Fi
033903	Início de carregamento remoto por retaguarda
033904	Paragem de carregamento remoto por retaguarda
033905	Reposição remota por retaguarda
041004	Auto-teste RCD/CCID falhou
041005	Solda do contactor de entrada CA 1
041006	Falha de acionamento do contactor de entrada CA 1
041007	Solda do contactor de entrada CA 2
041008	Falha de acionamento do contactor de entrada CA 2
041009	Solda do relé de saída CA
041010	Falha de acionamento de saída CA
041017	Sensor de temperatura do conector CA quebrado
041021	Módulo Wi-Fi quebrado
041023	Módulo de corrente auxiliar quebrado
041024	Módulo de controlo do relé/Smart box quebrado
041031	Módulo PSU quebrado
041032	Módulo RCD/CCID quebrado
041033	Erro de configuração de corrente de saída máxima

Código de estado	Descrição
041034	Falha do obturador
041035	Módulo Ble quebrado
041036	Falha do interruptor rotativo
042200	OVP de entrada L1 do sistema
042201	OVP de entrada L2 do sistema
042202	OVP de entrada L3 do sistema
042203	UVP de entrada L1 do sistema
042204	UVP de entrada L2 do sistema
042205	UVP de entrada L3 do sistema
042206	OVP de entrada L1 do PSU
042207	OVP de entrada L2 do PSU
042208	OVP de entrada L3 do PSU
042209	UVP de entrada L1 do PSU
042210	UVP de entrada L2 do PSU
042211	UVP de entrada L3 do PSU
042212	Queda de entrada L1 do sistema
042213	Queda de entrada L2 do sistema
042214	Queda de entrada L3 do sistema

Código de estado	Descrição
042223	OTP ambiente/de entrada do sistema
042224	OTP ponto crítico do sistema
042225	PSU ambiente/OTP de entrada
042226	OTP ponto crítico PSU
042227	Módulo de corrente auxiliar OTP
042228	Painel relé/Smart box OTP
042232	Conetor OTP de CA
042233	Deslocação RCD/CCID
042237	Deslocação SPD
042238	Deslocação do disjuntor principal
042239	Deslocação do disjuntor auxiliar
042240	Falha de comunicação PSU
042241	Falha de comunicação do módulo Wi-Fi
042244	Falha de comunicação do módulo Bluetooth
042246	Falha de comunicação do módulo de corrente auxiliar
042247	Falha de comunicação do painel de controlo do relé/da smart box
042251	Paragem de emergência
042252	Porta aberta
042253	Deterioração da ventoinha do sistema



Código de estado	Descrição
042254	Falhou criar partilha de memória
042255	Inicialização CSU falhou
042257	Falha de auto-teste MCU
042258	Falha de auto-teste de relé
042262	Curto-circuito da saída CA L1 do sistema
042263	ID duplicada de PSU
042264	Falha PSU: Curto-circuito na saída ,
042265	Descarga anómala de PSU
042266	Encerramento d lado CC do PSU
042267	Alarme de avaria PSU
042268	Alarme de proteção PSU
042269	Falha PSU: Falha da ventoinha
042270	UVP de entrada do PSU
042271	OVP de entrada do PSU
042272	Estado de passeio PSU
042273	Falha PSU: Estado de potência limitada
042274	Falha PSU: Repetir ID
042275	Falha PSU: Corrente desigual grave

Código de estado	Descrição
042276	Entrada trifásica PSU inadequada
042277	Desequilíbrio de entrada trifásica PSU
042278	Encerramento do lado Ffc do PSU
042279	Recurso SEM PSU
042280	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel do relé
042281	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel da ventoinha
042282	Auto-teste falhou devido a avaria primária da comunicação
042283	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel CHAdeMO
042284	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel CCS
042285	Auto-teste falhou devido a avaria do contacto CA
042286	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação PSU
042287	Auto-teste falhou devido a nenhuma correspondência do nome do modelo
042291	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel GBT
042292	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação AC
042293	Auto-teste falhou devido a avaria da comunicação no painel LED
042294	OVP de entrada CA
042295	UVP de entrada CA
042299	OCP de saída CA L2 do sistema
042300	OCP de saída CA L3 do sistema

Código de estado	Descrição
042301	Curto-circuito da saída CA L2 do sistema
042302	Curto-circuito da saída CA L3 do sistema
042304	Desligado do dispensador
042305	Limite de tempo de comunicação do medidor esgotado
042306	O interruptor do PSU pode estar incorreto
042307	Fusível PSU queimado
042308	Falha de comunicação PSU Pfc e DcDc
042309	Desequilíbrio da tensão bus PSU
042310	Tensão excessiva bus PSU
042311	Tensão bus PSU anómala
042312	Tensão insuficiente bus PSU
042313	Perda da fase de admissão PSU
042314	Velocidade plena da ventoinha PSU
042315	Limite de corrente de temperatura PSU
042316	Limite de corrente CA PSU
042317	Falha DcDc EEPROM de PSU
042318	Falha Pfc EEPROM de PSU
042319	Tensão excessiva PSU DcDc

Código de estado	Descrição
042326	Tarefa do sistema perdida
042327	OVP de entrada CC
042328	UVP de entrada CC
043600	Paragem normal de carregamento pelo utilizador
043601	Tempo de carregamento esgotado
043602	Substituir o filtro de ar do sistema
043607	Falha de atualização do firmware CSU
043611	Falha de atualização do firmware do módulo de corrente auxiliar
043612	Falha de atualização do firmware do módulo do controlo do relé
043614	Falha de atualização do firmware do módulo de Bluetooth
043615	Falha de atualização do firmware do módulo de Wi-Fi
043617	Falha de atualização do firmware SMR
043618	Falha de atualização do firmware do módulo RFID
043619	Configurado para pen USB flash
043620	Configurado por retaguarda
043621	Configurado pela página Web
043622	Desligado da Internet através da Ethernet
043623	Desligado da Internet através de Wi-Fi

Código de estado	Descrição
043625	Desligado da AP através de Wi-Fi
043627	Wi-Fi desativado (apenas carregador separado)
043629	Quantidade de PSU não corresponde

MAHLE Aftermarket Italy S.r.l.  
Via Rudolf Diesel 10/a  
43122 Parma  
Italia  
Tel. +39 0521 9544-11  
Fax +39 0521 9544-90  
[info.aftermarket@mahle.com](mailto:info.aftermarket@mahle.com)

MAHLE Aftermarket Deutschland GmbH  
Dürrheimer Straße 49a  
D-78166 Donaueschingen  
Germania  
Tel. +49 771 89653-24200  
Fax +49 771 89653-24290  
[mss.sales.de@mahle.com](mailto:mss.sales.de@mahle.com)

[www.mahle-aftermarket.com](http://www.mahle-aftermarket.com)  
[www.mpulse.mahle.com](http://www.mpulse.mahle.com)